ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy az EMMA Közhasznú Egyesülethez forduló ügyfelek, valamint a weboldal szolgáltatásainak felhasználói pontos tájékoztatást kapjanak arról, hogy a személyes adataikat kik és milyen módon kezelik és használják fel, illetve, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg őket.

1.2. A EMMA Közhasznú Egyesület (székhelye: 1072 Budapest, Akácfa utca 45. 4/2., nyilvántartási szám: 01-02-0006774, e-mail cím: info@emmaegyesulet.hu) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi jogi tájékoztató tartalmát.

1.3. A tárhely-szolgáltatást a MediaCenter Hungary Kft. internet- és tárhelyszolgáltató (székhelye: HU 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.) biztosítja.

1.4. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek. Jelen adatvédelmi tájékoztató folyamatosan elérhető a következő weboldalról: https://www.emmaegyesulet.hu/atlathatosag

1.5. Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR") rendelkezéseivel.

1.6. Az Adatkezelő elérhetőségei:

- név: EMMA Közhasznú Egyesület
- cím: 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2
- email: uzenet@emmaegyesulet.hu
- telefonszám: +36705618006

2. ALAPELVEK

2.1. Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik.

2.2. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük.

2.3. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük, megfelelve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elveinek.

2.4. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtünk, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon, megfelelve a célhoz kötöttség elvének. E körben nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

2.5. Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, a szükségesre korlátozódik, megfelelve az adattakarékosság elvének.

2.6. A személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek, minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék, megfelelve a pontosság elvének.

2.7. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak a jogszabályban meghatározott esetekben kerülhet sor, figyelemmel az Ön jogainak és szabadságának védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, megfelelve a korlátozott tárolhatóság elvének.

2.8. A személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen azok megfelelő biztonsága (az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve), megfelelve az integritás és bizalmas jelleg elveinek.

2.9. Kiskorú érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a 14. életévét be nem töltött érintett nevében törvényes képviselője jár el. A 14. életévét betöltött, korlátozottan cselekvőképes kiskorú nyilatkozata törvényes képviselője hozzájárulásával érvényes; a törvényes képviselő a kiskorú nevében is nyilatkozhat. Az érintett kiskorú véleményét életkorának és érettségének megfelelően figyelembe vesszük.

2.10. Kétség esetén vélelmezendő, hogy Ön nem adta meg hozzájárulását.

2.11. Az Adatkezelő weboldala magyar és angol nyelven elérhető, szolgáltatásai magyar nyelven elérhetőek.

2.12. Az Adatkezelő felelős a fentiek megfeleléséért, továbbá képes e megfelelés igazolására.

2.13. A személyes adatok forrása jellemzően az érintett, azonban sor kerülhet adatfelvételre valamely munkatársunk, önkéntesünk, dúla által, illetve bizonyos esetekben (pl. jogi személy kapcsolattartók adatainak kezelése) az adatok forrása lehet cégjegyzék vagy egyéb publikusan elérhető nyilvántartás, weboldalon lévő elérhetőség, illetve bíróság vagy hatóság is (pl. jogvita esetén).

2.14. Az adatkezelés olyan esetekben, ahol arra az érintett hozzájárulása alapján kerül sor, önkéntes (GDPR 6. cikk 1) a) pontja), míg más esetekben kötelező.

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

3.1. **Hozzáférés joga**: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban hozzáférést kapjon. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.2. **Helyesbítéshez való jog**: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3.3. **Törléshez való jog**: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek

esetén (ideértve különösen, ha hozzájárulását visszavonja).

3.4. Kiemelendő, hogy ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3.5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

(a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

(b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

(c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

(d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

3.6. **Adathordozhatósághoz való jog**: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

3.7. **Tiltakozáshoz való jog**: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

3.8. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**: ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.9. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.10. Az Önt megillető jogorvoslati lehetőségekről további részleteket a **Tájékoztató 5. pontjában** olvashat.

4. ADATKEZELÉS

4.1. Adatkezelés a segítségnyújtás és kapcsolattartás során

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím, telefonszám, rendelkezésre bocsátott iratok, szerződés létrejötte esetén ebben foglalt, ennek teljesítéséhez szükséges adatok	Kapcsolattartás, szakmai segítségnyújtás.

Érintettnek minősül az Adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi természetes személy.

Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között szerződésen alapuló jogviszony jön létre, úgy az adatkezelés az Adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig tart. A jogviszony megszűnése után a rendelkezésünkre bocsátott iratokat az érintett kérésére rendelkezésére bocsátjuk mindenkori irodánkban. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

A személyes adatokat az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen Tájékoztatóban foglaltak alapján. Személyes adatokat harmadik személyeknek az Adatkezelő nem ad át, kivéve akkor, ha az érintett kifejezetten olyan célból adta meg személyes adatát, amikor ez szükséges. Így a segítségkérések esetén a szakértők, egészségügyi szolgáltatók kérdés esetén hozzáférnek a felhasználó által küldött információkhoz és személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő ügyfélnyilvántartása a segítségnyújtó szolgáltatás keretében keletkező szükséges adatok, információk rögzítésére, dokumentálására szolgáló adatkezelés. Az adott adatok nyilvántartása egy erre szolgáló online – Google Drive – rendszerben történik. A folyamatban lévő ügyekben a EMMA Egyesület és az Érintett közötti levélváltásokat, intézkedéseket és a segítő folyamat leírását kizárólag az Adatkezelő kijelölt munkatársai által elérhető Google Drive rendszerben vezeti és tárolja az Adatkezelő. Az ügy későbbi beazonosítását – pl. annak lezárását követően – a Google Drive rendszerben kizárólag az esetek mellé rendelt kódszám/ügyiratszám szolgálja. Az egyes ügyekhez hozzárendelt ügyiratszám feltüntetése mellett kizárólag az Adatkezelő kijelölt munkatársai által hozzáférhető egyesületi szerveren tárolt Excel-táblázatban kerül archiválásra a EMMA Egyesületet felkereső Érintettek neve és e-mailes elérhetősége. A Roma Közösségi Dúlaszolgálat esetnyilvántartására és kódjegyzékére a 4.11. pontban meghatározott külön szabályok irányadók.

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45., 4/2;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása, amelyet a segítségnyújtás keretében ad meg, és bármikor visszavonhat az Adatkezelő részére tett nyilatkozattal.
Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között szerződésen alapuló jogviszony jön létre, vagy az érintett kérésére ennek létrehozásához szükséges lépéseket tesznek, úgy az adatkezelés az érintettel kötött, illetve kötendő szerződés teljesítésén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Tájékoztatjuk, hogy
(a) az adatkezelés a segítségnyújtáshoz szükséges;
(b) Ön köteles személyes adatokat megadni, hogy megkeresésére válaszolni tudjunk Önnek, amennyiben azonban szerződéskötésre kerül sor, ezen körben szükséges a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok kezelése; továbbá
(c) az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek válaszolni megkeresésére, illetve nem tudunk megalapozott jogi álláspontot kialakítani az adott ügyben.
Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.2. Adományozással kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben adományozni szeretne Egyesületünk számára, a https://emmaegyesulet.hu/adomany/ oldalon keresztül teheti meg. Köszönjük támogatását!

A https://emmaegyesulet.hu/adomany/ adománygyűjtésre a Stripe Online Fizetési Rendszert használja. A Stripe adatvédelmi tájékoztatójáról bővebben a https://stripe.com/en-hu/privacy oldalon olvashat.

Tájékoztatjuk, hogy az EMMA Közhasznú Egyesület kizárólag a tranzakció (banki átutalás vagy Stripe) lebonyolításához szükséges személyes adatokról, így az adományozó nevéről, e-mail címéről, bankszámlaszámáról, telefonszámáról és az adomány összegéről szerez tudomást, azonban ezek közül csak a nevet, ill. az e-mail címet kezeli.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím, bankszámlaszám, telefonszám, adomány összege	Kapcsolattartás – köszönetnyilvánítás, számviteli kötelezettségek teljesítése.

Érintettnek minősülnek az Adatkezelőnek adományozó természetes és jogi személyek.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje az érintett adományozásától számított 2 év, azonban számviteli kötelezettség teljesítése céljából 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Sztv.**”) 169. §).

A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai (ügyvezető, pénzügyi munkatárs) kezelhetik. Az adományozással kapcsolatos webfejlesztési szolgáltatást az Egyesület hivatalos weboldal üzemeltetője, Darvas Márton Áron ev. (4400, Nyíregyháza, Búza u. 36., 4/10., Adószám: 67710847-1-42, Cégjegyzékszám: 50638387), mint adatfeldolgozó végzi. Személyes adatokat harmadik személyeknek az Adatkezelő és adatfeldolgozó nem ad át, kivéve akkor, ha a felhasználó kifejezetten e célból adta meg személyes adatát.

Az adatfeldolgozó az érintett által megadott nevet és e-mailcímet, mint személyes adatot kezeli.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség teljesítése a számviteli kötelezettség teljesítése, adományok elszámolása, nyilvántartása során. Emellett köszönetnyilvánítás érdekében az Adatkezelő saját jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján jogosult az adatok kezelésére a támogatás megköszönése, kapcsolatépítés érdekében.
Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés elsősorban a tranzakció lebonyolításához szükséges, ennek hiányában köszönetnyilvánításra sincs lehetőségünk.
Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.3. A telefonos ügyelet adatkezelése

Az Egyesület az ügyfeleivel történő telefonos kommunikáció során a segítségnyújtás érdekében, illetve az arról való tájékoztatás céljából a telefonáló adatait beazonosítható módon nem rögzíti. A telefonhívásokról felvétel nem készül, az Egyesület az alábbi adatokat tárolja:

- telefonszám,
- a hívás időpontja, hívás hossza.

A rendszer üzemeltetője: EMMA Egyesület
A tárolás időtartama: 5 év (a rögzített adatok, telefonszám és/vagy a beszélgetés pontos időpontja alapján visszakereshető).

Az adatok megismerésére jogosult személyek: Egyesületünk önkéntesei és munkatársai.
Adattovábbítás: automatikusan nem történik, csak az érintett kérésére, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése során hatósági megkeresésre.
A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.
Az Egyesület a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
Amennyiben az Egyesület a jövőben a rendelkezésére álló, jogszerűen megszerzett személyes adatokat a jelen tájékoztatóban megjelölt címzetteken túl várhatóan más címzettel is közli, ennek tényéről, jogalapjáról, a címzett nevéről és az adatkezelés/feldolgozás egyéb lényeges körülményeiről legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja az érintettet és – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén – hozzájárulását kéri.
Az Egyesület harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag az érintett kifejezett kérésére és írásbeli hozzájárulása esetén, vagy egyéb megfelelő jogalapon és adattovábbítással kapcsolatos megfelelő garancia megléte esetén továbbít személyes adatokat.

4.4. Hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklám tv.”) 6. § értelmében a weboldal felhasználója (a továbbiakban: „Felhasználó”) előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a EMMA Egyesület az aktuális információkról tájékoztassa, illetve, hogy adománygyűjtési szándékkal, az Egyesülettel való kapcsolatba lépéskor megadott elérhetőségein megkeresse.

Az érintett a jelen Tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy EMMA Egyesület a tevékenységekhez szükséges személyes adatait kezelje.

A EMMA Egyesület nem küld kéretlen hírlevelet, és felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az Egyesület minden – a hírlevelek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további hírlevéllel nem keresi meg a felhasználót. Felhasználó a hírlevélről leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
Feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása
Feliratkozási IP cím	Technikai művelet végrehajtása

Érintettnek minősül valamennyi, a hírlevélre feliratkozó természetes vagy jogi személy.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő tevékenységét bemutató elektronikus üzenetek (e-mail) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, illetve tevékenységeinkről, esettanulmányokról, kiadványokról stb.
Az adatkezelés a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.
A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai és megbízottjai kezelhetik, a Tájékoztatóban lefektetett alapelvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása.

Tájékoztatjuk, hogy
(a) az adatkezelés Ön hozzájárulásán alapul;
(b) Ön köteles személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk; továbbá
(c) az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.
Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.5. EMMA műhely adatkezelése

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím	Azonosítás, a műhelyre való jelentkezés lehetővé tétele, a visszajelző kérdőív kiküldésének lehetővé tétele.

Érintettnek minősül az EMMA műhelyre jelentkező természetes személy. Az adatkezelés a visszajelző kérdőív kiküldéséig tart.
A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai és megbízottjai kezelhetik, a Tájékoztatóban lefektetett alapelvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása a műhelyre való jelentkezés, illetve a kérdőívre adott válaszadás kapcsán. A kérdőív kiküldése a műhelyre korábban jelentkezők részére az Adatkezelő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapul, amely az érintettek véleményének megismerése, Adatkezelő műhelyeinek fejlesztése, résztvevői tapasztalatok ebbe történő becsatornázása.

Tájékoztatjuk, hogy

(a) az adatkezelés Ön hozzájárulásán és – a fentebb írt esetben – a szolgáltató jogos érdekén alapul;

(b) a jelentkezés önkéntes, azonban ennek alapján kezeli a jelentkezéseket az Adatkezelő;

(c) az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tud EMMA műhelyre jelentkezni.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.6. Cookie-s (sütik) kezelése

Az alkalmazandó jogszabályok való megfelelés érdekében fel kell hívnunk a figyelmét arra, hogy a Szolgáltató weboldala ún. “cookie”-kat vagy “sütiket” használ azért, hogy személyre szabott tartalommal szolgálhassunk Önnek. A sütik apró, tökéletesen veszélytelen fájlok, amelyeket a weboldal helyez el az Ön számítógépén, hogy minél egyszerűbbé tegye az Ön számára a böngészést. A sütiket letilthatja a böngészője beállításaiban. Amennyiben a “Rendben” feliratú gombra kattint, azzal elfogadja a sütik használatát.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

Érintettnek minősül a weboldalt látogató valamennyi természetes személy. Az adatkezelés

ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt személyes adat

Munka-menet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	A cookie-k használatával a Szolgáltató nem kezel személyes adatokat.

Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy ha arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

A legnépszerűbb böngészők sütikkel kapcsolatos beállításairól az alábbi linkeken olvashat:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

Kiemeljük továbbá, hogy egyes böngészők a biztonsági szintek állításával teszik lehetővé a sütik korlátozását.

További információkat a sütikkel kapcsolatban az alábbi linkeken talál:

- Wikipedia
- youronlinechoices.com
- allaboutcookies.org
- cookiepedia.co.uk

4.7. Adatkezelés a Google Analytics alkalmazása során

Az Adatkezelő honlapja a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Ireland Limited (a továbbiakban: „Google") webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat", szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Az Adatkezelő weboldala üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az

internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

4.8. Tárhely-szolgáltatással összefüggő adatkezelés

A tárhely-szolgáltatást a MédiaCenter Hungary Kft. internet- és tárhelyszolgáltató (cím: HU 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.) (a továbbiakban: „Tárhelyszolgáltató"), mint adatfeldolgozó végzi.
A Tárhelyszolgáltató az érintett által megadott valamennyi személyes adatot kezeli. Érintettnek minősül a weboldalt látogató valamennyi természetes személy.
Az adatkezelés célja a weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
Az adatkezelés az Adatkezelő és a Tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig tart.

4.9. Közösségi média oldalak

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
Érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki regisztrált a Facebook/Google+/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta" a weboldalt.
Az adatgyűjtés célja a közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása", népszerűsítése, a nyilvánossággal való kommunikáció, e körbe értve az Adatkezelő közösségi média oldalainak üzemeltetését, azok kapcsán megjegyzések, reakciók lehetővé tételét, arra történő reagálást, amelyre az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján kerül sor, amely az Adatkezelő szakmai jóhírnevének védelme, közösségi tevékenységének és programjainak, ezekkel kapcsolatos híreknek megfelelő nyilvánosság biztosítása.
Az adatok forrása jellemzően az érintett közösségi média oldal felhasználója (pl. kommentelése esetén). Az adatkezelés egyéb részleteiről egyebekben az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon, illetve az ott megjelölt egyéb más jogalap.

Hangsúlyozandó, hogy a fenti közösségi média szolgáltatók, illetve a Google esetén sor kerülhet adattovábbításra ezen szervezetek vállalatcsoportjának külföldi tagjai, különösen ezek amerikai anyavállalata részére, amely esetben a továbbított adatok megfelelő szintű védelmét az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer Megállapodásban (EU-US Data Privacy Framework

Agreement) való részvétel biztosítja.

4.10. Kutatási célú adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, aláírás, interjúkód, a kutatásban való részvétellel és a hozzájárulással kapcsolatos adatok; a kutatás témájához kapcsolódóan önkéntesen megosztott személyes és különleges személyes adatok, így különösen az egészségi állapotra, reproduktív egészségre, etnikai származásra, családi és élethelyzetre, valamint az egészségügyi ellátás során szerzett tapasztalatokra, bánásmódra és esetleges hátrányos megkülönböztetésre vonatkozó adatok; továbbá az érintett külön hozzájárulása alapján készített interjúfelvétel (hang vagy videó), valamint az interjú leirata.	Az adott kutatási dokumentumban ismertetett kutatás megvalósítása a társadalmi igazságosság előmozdítása érdekében, különösen a nők egészségügyi ellátással kapcsolatos tapasztalatainak megismerése és közös elemzése, a támogató szolgáltatások fejlesztése, valamint szakmai és érdekérvényesítő javaslatok kidolgozása. A kutatási eredmények összesített vagy anonimizált formában történő bemutatása, továbbá külön hozzájárulás esetén anonimizált interjúrészletek és idézetek szakmai, közösségi, képzési és kommunikációs célú felhasználása. Pályázati támogatásból megvalósuló kutatás esetén a projekt megvalósításának dokumentálása és a kapcsolódó beszámolási, elszámolási és ellenőrzési feladatok teljesítése.

Érintettnek minősül az EMMA kutatásaiban, elemzéseiben részt vevő természetes személy.

A kutatás során kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a kutatási cél megvalósításához szükséges ideig, a hozzájárulás visszavonásáig vagy az adatok végleges anonimizálásáig kezeli, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

Pályázati támogatásból megvalósuló kutatás esetén a kutatás megvalósítását igazoló dokumentumokra – ideértve a hozzájáruló nyilatkozatokat is – a támogatási feltételekben meghatározott megőrzési idő és kezdő időpont irányadó, megfelelő adatkezelési jogalap fennállása esetén. A hozzájárulás igazolásához szükséges adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel a GDPR 7. cikk (1) bekezdésében előírt igazolási kötelezettségre.

Az érintett dokumentumok köréről, megőrzésük céljáról, jogalapjáról és időtartamáról az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató és az adott kutatáshoz kapcsolódó tájékoztató együttes rendelkezései alapján, a hozzájárulás megadása előtt kap tájékoztatást.

A hozzájárulás visszavonásakor az Adatkezelő megszünteti a hozzájáruláson alapuló adatkezelést, és törli az érintett személyes adatait, kivéve azokat, amelyek további megőrzésére az előzetes tájékoztatásban megjelölt, hozzájárulástól független jogalap alapján szükség van. A hozzájárulás igazolásához szükséges adatok megőrzésére a fent megjelölt jogi kötelezettség alapján, az igazoláshoz szükséges ideig kerül sor.

A személyes adatokat az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai és megbízottjai kezelhetik, feladataik ellátásához szükséges mértékben, titoktartási kötelezettség mellett. Az interjúkat az elemzés során interjúkóddal kezeljük. Az interjúkódot az érintett személyével összekapcsoló kódjegyzéket az interjúleiratoktól és a hozzájáruló nyilatkozatoktól elkülönítve tároljuk.
A projektpartnerek, valamint a projekt beszámolóinak címzettjei a kutatás megvalósításához, a beszámoláshoz és az ellenőrzéshez szükséges mértékben kódolt interjúleiratokat, összesített vagy anonimizált információkat kaphatnak. A kódjegyzéket nem adjuk át. A hozzáférő szervezetekről az érintett az adott kutatáshoz kapcsolódó tájékoztatóban kap tájékoztatást.
A nyilvános anyagokban kizárólag összesített vagy anonimizált, az érintett és más személyek azonosítására nem alkalmas információkat használunk fel. Anonimizált interjúrészleteket és idézeteket az érintett külön hozzájárulásával teszünk közzé. Az interjúk hangfelvételeit nem hozzuk nyilvánosságra.

Hangfelvételek leiratozásával összefüggő adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a rögzített interjúk felvételeinek szöveges átírásához az Alrite szolgáltatást veheti igénybe. A leiratozást a Régens Zrt. (cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19/D; adatvédelmi elérhetőség: gdpr@regens.hu; telefonszám: +36 1 205 3090), mint adatfeldolgozó végzi, az Adatkezelő megbízásából és dokumentált utasításai alapján.

Az adatfeldolgozás a feltöltött hangfelvételekre, az azokban szereplő személyes adatokra és az elkészült leiratokra terjed ki. Érintettnek minősülnek a hangfelvételeken és az azokból készült leiratokban szereplő, közvetlenül vagy közvetetten azonosítható természetes személyek, ideértve a megszólalókat és azokat is, akikről a felvételeken személyes adat hangzik el. Az adatfeldolgozás célja a hangfelvételek szöveges átírása. Az Alrite rendszerébe feltöltött hangfelvételek és a hozzájuk kapcsolódó leiratok legfeljebb 6 hónapig kerülnek tárolásra, ezt követően automatikusan törlődnek. Az Adatkezelő az állományokat ennél korábban törli az Alrite rendszeréből, ha a leiratozás és a leirat ellenőrzése befejeződött, vagy az érintett a hozzájárulását visszavonta.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(d) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(e) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(f) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

A kutatási célú adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, különleges személyes adatok esetében pedig az érintett kifejezett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján. A hang- és videófelvételek készítésére és felhasználására az érintett külön hozzájárulása alapján, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 2:48. § (1) bekezdésével összhangban kerül sor.

Tájékoztatjuk, hogy
(d) az adatkezelés Ön hozzájárulásán alapul;
(e) az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor a kutatásban való részvételre;
(f) az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tud az érintett a kutatásban részt venni, vagy kizárólag akként, hogy eleve anonim módon kerülnek rögzítésre az adatai.
Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.11. A Roma Közösségi Dúlaszolgálat programmal és az annak keretében megvalósuló projektekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Egyéni esetkezelés: A dúlaszolgálat segítő tevékenységével kapcsolatos adatkezelés, illetve esetindító és alapadatlapon rögzített adatok – eset megnyitásának dátuma, közösségi dúla/munkatárs neve, az érintett nő alapadatai (ideértve: név, település, születési év, kiskorúság ténye, elérhetőség), családi és háztartási alapadatok (kiskorú gyermekek, együtt élő családtagok száma, nemei), releváns SRHR-előzmények (szülések száma, várandósság esetén szülés várható időtartama, utolsó szülési időpont, terhességmegszakítások száma, használt-e korábban fogamzásgátló módszert vagy eszközt, és ha igen, milyet, utolsó nőgyógyászati rákszűrés ismert időpontja), segítségkérés tárgya, az egészségügyi ellátásban való részvétel és bánásmód kapcsán tapasztaltak, az esetkezelést befolyásoló életkörülmények és egyéb információk. Emellett a gondozási lapon foglaltak, ideértve az érintett és a közösségi dúla nevét, közösségi kísérés típusát (várandósság/szülés fogamzásgátló eszköz igénybevételének, terhességmegszakítás kísérése, egyéb), személyes kísérés, időpontfoglalás kapcsán feljegyzettek, adomány, visszajelző interjú, információkérés, segítő beszélgetés leírása. Emellett a segítségnyújtáshoz kapcsolódó interjúk – például első és visszajelző interjúk – külön hozzájárulás alapján készített hangfelvétele és/vagy leirata.	A közösségi dúlai támogatás biztosítása, a segítségnyújtás során szerzett információk összegyűjtése, a támogatási folyamat nyomon követése és belső szakmai értékelése, valamint az így szerzett tapasztalatok összesített vagy anonimizált formában történő felhasználása közösségfejlesztési és érdekképviseleti tevékenység során (például annak megismerése érdekében, hogy a roma nőket jellemzően milyen tapasztalatok érik az egészségügyben, és hol lehet a legnagyobb szükség segítségre).

A közösségi dúla szakmai beszámolója.	
Csoportos események: A Roma Közösségi Dúlaszolgálat program és az annak keretében megvalósuló projektek csoportos eseményeinek jelenléti ívein rögzített adatok: a résztvevő neve, aláírása, szervezete, amennyiben releváns, önkéntesen megadott neme, kora, az esemény megnevezése, időpontja és helyszíne, valamint a részvétel ténye.	A Roma Közösségi Dúlaszolgálat program és az annak keretében megvalósuló projektek csoportos eseményein való részvétel igazolása, a megvalósított tevékenységek dokumentálása, valamint a kapcsolódó szakmai beszámolási, támogatási elszámolási, ellenőrzési és auditfeladatok teljesítése.

Egyéni esetkezelés: A személyes adatokhoz az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai és az érintett támogatásában közreműködő közösségi dúlák férhetnek hozzá, feladataik ellátásához szükséges mértékben.

A támogatási folyamat során szerzett tapasztalatokat az Adatkezelő anonimizált formában kutatási és statisztikai célokra is felhasználhatja, különösen a roma nők egészségügyi ellátással kapcsolatos tapasztalatainak megismerése, a közösségi dúlai támogatás fejlesztése és az érdekképviseleti munka megalapozása érdekében. Az Adatkezelő az anonimizált anyagokat és összesített statisztikai adatokat kutatási és statisztikai célokra konzorciumi vagy stratégiai partnerei, továbbá a témában kutatást végző kutatók — ideértve a doktori kutatást végző személyeket — és kutatóintézmények rendelkezésére is bocsáthatja. Az átadott anyagokból az érintett és más személyek sem közvetlenül, sem közvetetten nem lehetnek azonosíthatók.
E felhasználás lehetőségéről az érintett a hozzájárulás megadása előtt tájékoztatást kap. A történetek, esetleírások és idézetek szakmai vagy kommunikációs célú nyilvános felhasználására kizárólag anonimizált formában, az érintett külön hozzájárulásával kerül sor.

Az egyéni esetkezelés során kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, a segítségnyújtás lezárásáig vagy az adatok anonimizálásáig kezeli, attól függően, hogy melyik következik be korábban. Pályázati támogatásból megvalósuló egyéni segítségnyújtás esetén a projekt megvalósítását igazoló, személyes adatot tartalmazó dokumentumokra — ideértve a hozzájáruló nyilatkozatokat is — az adott pályázatban vagy támogatási szerződésben meghatározott megőrzési idő és kezdő időpont irányadó. Az alkalmazandó megőrzési időről, annak kezdő időpontjáról és az érintett dokumentumok köréről az érintett a hozzájárulás megadása előtt tájékoztatást kap. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat törli, kivéve, ha további megőrzésükre más, megfelelő jogalap áll fenn, amelyről az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A segítségnyújtáshoz kapcsolódó interjúkról – például első és visszajelző interjúkról – az érintett külön hozzájárulása alapján készül hangfelvétel. A felvétel készítésének és felhasználásának céljáról, valamint az Adatkezelőnél történő megőrzésének időtartamáról az érintett az interjúhoz kapcsolódó tájékoztatóban, a hozzájárulás megadása előtt kap tájékoztatást.

Az online esetnyilvántartás tárolása – Google Drive
Az Adatkezelő az online esetnyilvántartás tárolásához szervezeti Google Workspace-fiókjának Google Drive szolgáltatását veszi igénybe. A szolgáltató a Google Cloud EMEA Limited (cím: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország), amely a tárolt adatok tekintetében az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként jár el, a szerződés és az annak részét képező adatfeldolgozási feltételek alapján.

Az online esetnyilvántartás az esetkódot és az esethez kapcsolódó, közvetlen személyazonosítókat nem tartalmazó adatokat tartalmazza. Ezek kódolt személyes adatok. A nevet az esetkóddal összekapcsoló kódjegyzéket az Adatkezelő elkülönítve, kizárólag papíralapon, korlátozott hozzáféréssel kezeli; azt a Google Drive-ra nem tölti fel. A nyilvántartáshoz az Adatkezelő által feljogosított személyek férhetnek hozzá, feladataik ellátásához szükséges mértékben. Az adatok megőrzésére a jelen pontban meghatározott időtartamok irányadók.
A szolgáltatás keretében az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelésre is sor kerülhet. Ennek feltételeit és garanciáit – így az alkalmazandó megfelelőségi határozatot vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket – a Google adatfeldolgozási feltételei tartalmazzák: https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum.

Hangfelvételek leiratozásával összefüggő adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a segítségnyújtáshoz kapcsolódó interjúk hangfelvételeinek szöveges átírásához az Alrite szolgáltatást veheti igénybe. A leiratozást a Régens Zrt. (cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 19/D; adatvédelmi elérhetőség: gdpr@regens.hu; telefonszám: +36 1 205 3090), mint adatfeldolgozó végzi, az Adatkezelő megbízásából és dokumentált utasításai alapján.

Az adatfeldolgozás a feltöltött hangfelvételekre, az azokban szereplő személyes adatokra és az elkészült leiratokra terjed ki. Érintettnek minősülnek a hangfelvételeken és az azokból készült leiratokban szereplő, közvetlenül vagy közvetetten azonosítható természetes személyek, ideértve a megszólalókat és azokat is, akikről a felvételeken személyes adat hangzik el. Az adatfeldolgozás célja a hangfelvételek szöveges átírása. Az Alrite rendszerébe feltöltött hangfelvételek és a hozzájuk kapcsolódó leiratok legfeljebb 6 hónapig kerülnek tárolásra, ezt követően automatikusan törlődnek. Az Adatkezelő az állományokat ennél korábban törli az Alrite rendszeréből, ha a leiratozás és a leirat ellenőrzése befejeződött, vagy az érintett a hozzájárulását visszavonta.

Csoportos események:

A jelenléti íveken szereplő személyes adatokhoz az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai és az esemény szervezésében, dokumentálásában közreműködő közösségi dúlák férhetnek hozzá, feladataik ellátásához szükséges mértékben.

A projektek keretében szervezett csoportos események jelenléti ívein szereplő személyes adatokhoz az adott projektben részt vevő konzorciumi vagy stratégiai partnerek kijelölt munkatársai is hozzáférhetnek, amennyiben ez a projekt dokumentálásához, beszámolásához

vagy elszámolásához szükséges. Az érintett az adott eseményhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatásban kap tájékoztatást a hozzáférő partnerszervezetekről és azok adatkezelési szerepéről.

A projektek keretében szervezett csoportos események jelenléti ívein szereplő személyes adatokhoz a támogató és az ellenőrzésre vagy auditra jogosult szervek is hozzáférhetnek az ellenőrzéshez szükséges mértékben, megfelelő jogalap fennállása esetén. A személyes adatokat és jelenléti íveket az Adatkezelő nem hozza nyilvánosságra. Az egyéni esetdokumentációhoz a projektpartnerek nem kapnak hozzáférést.

A csoportos események jelenléti ívein szereplő személyes adatokat az Adatkezelő az esemény napjától számított 5 évig kezeli. Pályázati támogatásból megvalósuló esemény esetén, ha az adott pályázat vagy támogatási szerződés ettől eltérő megőrzési időt vagy kezdő időpontot határoz meg, az abban előírt megőrzési határidő irányadó. Az alkalmazandó megőrzési időről és annak kezdő időpontjáról az érintett az eseményhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatásban kap információt. Hozzájárulásának visszavonása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat törli, kivéve, ha további megőrzésükre más, megfelelő jogalap áll fenn, amelyről az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az egyéni esetkezelés során és a csoportos események jelenléti ívein megadott személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján.

A hozzájárulás igazolásához szükséges adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel a GDPR 7. cikk (1) bekezdésében előírt igazolási kötelezettségre.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(g) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(h) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(i) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Tájékoztatjuk, hogy
- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul;
- az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor a segítség igénybevételéhez és a tapasztalatok megosztásához kapcsolódó személyes adatok kezelésére;
- az egyéni segítségnyújtáshoz szükséges adatok megadásának elmaradása a segítségnyújtás lehetőségét korlátozhatja;
- a csoportos események jelenléti ívének kitöltése és az adatkezeléshez való hozzájárulás megadása nem feltétele az eseményen való részvételnek. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása miatt az érintettet nem éri hátrány.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.12. Önkéntesekkel és foglalkoztatással kapcsolatos adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Az érintettel való kapcsolattartáshoz, a szerződés és a jogviszony létrehozásához és teljesítéséhez szükséges adatok, ideértve különösen: az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, munkavállalók esetén munkaidő-beosztása, szabadság, egyéb távollétek nyilvántartása, felmondási ideje. Az Adatkezelő által kezelt adatok: az adott munkavállaló belépésének napja, beosztása, munkabére, munkaideje, munkahelye, neve, leánykori neve, anyja neve, születési helye/ideje, TAJ száma, adóazonosító jele, magánnyugdíj-pénztári tagság kezdete és belépés módja, lakcíme, bankszámlaszáma és számlavezető bankja, iskolai végzettsége, bizonyítvány száma, személyi igazolvány száma, gyermekek száma, egyéb a munkavállaló által megadott adat, családi pótlék kifizetés igénylésének ténye (igen/nem), egység, munkaszám, költséghely, munkáltatói besorolás, besorolási kategória, törzsszám, FEOR száma, munkakör. A fentieken túl a felvételnél kezelt adatok és dokumentumok köre: munkáltatói igazolás (előző munkáltatótól) vagy Munkaügyi Központ által kiadott a megszűnési határozat ténye, igazolás a tartozásokról, SZTK (TB) kiskönyv (Igazolvány a biztosítási jogviszonyról és az egészségbiztosítási ellátásokról), egészségügyi járulék folyósítás ténye nyugdíj-járulék folyósítás ténye, szociális hozzájárulási adó megállapításának, levonásának és megfizetésének ténye, nyugdíjtagság igazolása (Igazolvány Társadalombiztosítási Ellátásokról), SZJA adatlap utolsó munkahelyről (belépés évében kiadott) – ha ez nincs, nyilatkozat arról, hogy a munkavállaló nem rendelkezett a belépést megelőzően összevonandó jövedelemmel a jelen adóévben; vagy nyilatkozat arról, hogy a munkavállaló önadózó szeretne lenni a jelen adóévben. A bérszámfejtéshez szükséges egyéb adatok: alapbér összege, továbbá egyéb juttatások összege, valamint ezek mértéke és kifizetése, a jogosultságok kezdetének és megszűnésének időpontja, esetleges kedvezmények adatai Önkéntesek esetén az Adatkezelő – a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII.	Az adatkezelés célja a munkaviszony, egyéb foglalkoztatási jogviszony, illetve közérdekű önkéntes tevékenységgel kapcsolatos jogviszony létesítése, fenntartása, teljesítése és megszüntetése, valamint az ehhez kapcsolódó adminisztratív, jogi és nyilvántartási feladatok ellátása

törvény („**Kötv.**”) 6. § (1) bekezdéssel összhangban – a szerződésben rögzített adatok, ideértve az önkéntes természetes személyazonosító adatai mellett a tevékenység tartalma, ellátásának helye, tevékenységre fordítandó idő és a pihenőidő, esetleges juttatások. A Kötv. 14. § (1) bekezdésével összhangban továbbá az Adatkezelő mint fogadó szervezet nyilvántartást vezet azokról az önkéntesekről, akikkel a megkötött önkéntes szerződést nem foglalták írásba. A nyilvántartás tartalmazza az alábbiakat: - az önkéntes természetes személyazonosító adatait, valamint, ha az önkéntes nem magyar állampolgár, az állampolgárságát, - az önkéntes lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási, illetve szálláshelyét, - kiskorú önkéntes és a cselekvőképességében a közérdekű önkéntes tevékenység tekintetében részlegesen korlátozott önkéntes esetén a törvényes képviselő természetes személyazonosító adatait és lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét, - a tevékenység tartalmát, ellátásának helyét, a tevékenységre fordítandó időt és a pihenőidőt, - a közérdekű önkéntes tevékenység megkezdésének időpontját, valamint azt az időpontot, amikor a jogviszony hatálya megszűnik.	

Munkaviszonnyal, munkajogi igénnyel vagy követeléssel kapcsolatban kezelt adatok esetén az adatmegőrzési idő az érintett Munkavállalóval való munkaviszony megszűnését követő, a munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény („**Mt.**”) 286. § (1) alapján 3 év.

Egyéb polgári jogi igény érvényesítésével, vagy kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a Ptk. 6:22. § (1) alapján az érintett személlyel való polgári jogi jogviszony megszűnését követő 5 év. A gyakorlatban ilyen eset, ha a munkavállaló, illetve önkéntes olyan ügyön dolgozott (pl. külső szerződés teljesítése), amivel kapcsolatban a Ptk. alkalmazandó.

Az önkéntesekkel összefüggő nyilvántartásban kezelt adatokat az önkéntes jogviszony megszűnését követően öt évig őrizzük meg (Kötv. 14. § (2)).

A kilépő igazolásokat, valamint az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően 5+1 évig szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján.

Az Adatkezelő a biztosított, volt biztosított biztosítási jogviszonyával összefüggő, a szolgálati időről vagy a nyugellátás megállapítása során figyelembevételre kerülő keresetről,

jövedelemről adatot tartalmazó munkaügyi iratokat a biztosítottra, volt biztosítottra irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5 évig köteles megőrizni – 2024. december 31-éig keletkezett munkaügyi iratok vonatkozásában (a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 99/A. §).

Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.13. Egyéb adatkezelések:

Az Adatkezelő a fentieken túl jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján személyes adatokat kezelhet jogvitában, illetve hatósági vagy bírósági eljárásban történő védekezés, érdekérvényesítés érdekében az Adatkezelő szakmai jóhírnevének és vagyoni érdekeinek védelme érdekében; amennyiben ennek kapcsán különleges adatok kezelésére kerül sor, úgy ezen adatok kezelésére jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges körben kerül sor. Az adatkezelés időtartama az adott jogvita, eljárás által indokolt ideig tart (jellemzően az ügyben hozott jogerős vagy végleges bírósági vagy hatósági határozat).

Az érintetti kérelem teljesítése, illetve az érintetti kérelmek kezelése kapcsán az adatkezelésre jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges körben (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) kerül sor, jellemzően az adott kérelem elbírálása által indokolt időtartamig, illetve, ha a fentiek kapcsán jogvita, hatósági vagy bírósági eljárásban történő védekezés kapcsán szükséges, úgy a fenti időtartamig.

5. JOGORVOSLAT

Panaszával először forduljon hozzánk bizalommal, az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címre küldött e-maillel, vagy a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 szám alatti címre küldött levéllel. Egyesületünk a panaszát kivizsgálja, és arról írásban visszajelzést ad.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

(a) név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
(b) cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
(c) levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
(d) telefon: +3613911400

(e) e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírói úton jogorvoslatot kérhet az Adatkezelővel szemben, amennyiben az Adatkezelő az Ön megítélése szerint a személyes adatai nem megfelelő kezelése következtében megsértette a GDPR szerinti jogait. A perre Magyarországon a törvényszék az illetékes. Az érintett az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez is fordulhat.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő jogosulatlan kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelő lehetőség szerint 15 nappal előre közzéteszi honlapján, amely elérhető az alábbi linken: https://www.emmaegyesulet.hu/atlathatosag

Utolsó módosítás: 2026.10.20