EMMA Egyesület

Gyermekvédelmi és Safeguarding Szabályzat

1. Cél és hatály

Az EMMA Egyesület elkötelezett minden olyan gyermek és fiatal biztonságának, méltóságának és jóllétének előmozdítása mellett, akik közvetlenül vagy közvetve kapcsolatba kerülhetnek szervezetünkkel programjainkon, szolgáltatásainkon, tevékenységeinken és partnerségeinken keresztül.

A szervezet zéró toleranciát alkalmaz a gyermekekkel szembeni bántalmazás, elhanyagolás, kizsákmányolás, diszkrimináció vagy bármilyen káros magatartás minden formájával szemben.

Jelen szabályzat meghatározza elköteleződésünket a gyermekeket érő bántalmazás, elhanyagolás, kizsákmányolás vagy károkozás bármely formájának megelőzésére és megfelelő kezelésére, valamint a biztonságos, tiszteletteljes és gyermekközpontú környezet biztosítására munkánk minden területén.

A szabályzat vonatkozik:

- az EMMA Egyesület valamennyi munkatársára, önkéntesére, szakértőjére, kuratóriumi/taggyűlési tisztségviselőjére, gyakornokára, együttműködő partnerére, valamint minden olyan személyre, aki az EMMA Egyesület nevében jár el;
- az egyesület által szervezett vagy támogatott valamennyi tevékenységre, eseményre és programra, beleértve a kiskorúakkal, fiatal anyákkal, csecsemőkkel és családokkal végzett munkát is.

2. Jogi és etikai keret

Jelen szabályzat összhangban áll:

- az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével (1989);
- az Európai Unió Alapjogi Chartájával, különösen annak 24. és 32. cikkével;
- a releváns magyar gyermekvédelmi jogszabályokkal, különösen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénnyel;
- az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR);
- valamint a nemzetközi safeguarding standardokkal, beleértve a Keeping Children Safe Nemzetközi Gyermekvédelmi Standardokat.

A jelen szabályzat alapján hozott minden döntés során a gyermek legfőbb érdeke elsődleges szempont.

2.1 Fogalommeghatározások

- **Gyermek:** minden 18 év alatti személy, összhangban az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével (UNCRC).
- **Safeguarding / gyermekvédelem:** olyan intézkedések és gyakorlatok összessége, amelyek célja a gyermekeket és fiatalokat érő bántalmazás, elhanyagolás, kizsákmányolás, diszkrimináció vagy károkozás megelőzése és kezelése.

- **Munkatársak és együttműködők:** az EMMA Egyesület valamennyi munkavállalója, önkéntese, gyakornoka, szakértője, együttműködő partnere, valamint minden olyan személy, aki az EMMA Egyesület nevében jár el.
- **Gyermekbántalmazás / gyermekjogi sérelem:** a fizikai, pszichológiai, szexuális, verbális vagy érzelmi bántalmazás, az elhanyagolás, a kizsákmányolás, a diszkrimináció vagy bármely olyan cselekmény bármely formája, amely veszélyezteti a gyermek méltóságát, jogait, biztonságát vagy jóllétét.
- **Safeguarding felelős:** az EMMA Egyesület által kijelölt személy, aki a safeguarding aggályok fogadásáért és a jelen szabályzat végrehajtásának támogatásáért felel.

3. Alapelvek

- **Biztonság és védelem:** Minden gyermeket védeni kell a szervezet tevékenységeivel összefüggésben felmerülő bántalmazással, elhanyagolással, kizsákmányolással, diszkriminációval és bármilyen károkozással szemben.
- **Egyenlő jogok és diszkriminációmentesség:** Minden gyermek egyenlő jogokkal rendelkezik a károkozással szembeni védelemhez, bármiféle diszkrimináció nélkül.
- **A gyermek legfőbb érdeke:** A gyermek legfőbb érdeke minden, gyermekeket érintő döntés és intézkedés elsődleges szempontja.
- **Gondossági kötelezettség:** Az EMMA Egyesület kötelessége biztosítani, hogy azok a gyermekek, akikkel munkánk során kapcsolatba kerülünk, akikkel együtt dolgozunk, vagy akiket tevékenységünk érinthet, védelemben részesüljenek, és méltósággal, tisztelettel bánjanak velük.
- **Részvétel és bevonás:** Tiszteletben tartjuk a gyermekek véleményét, és támogatjuk, hogy az őket érintő kérdésekben meghallgatásra kerüljenek.
- **Titoktartás és magánélet védelme:** A gyermekekkel kapcsolatos aggályokat, bejelentéseket és személyes adatokat érzékenyen, bizalmasan, valamint a GDPR és az etikus adatkezelés elveinek megfelelően kezeljük.
- **Átláthatóság és elszámoltathatóság:** Az EMMA Egyesület biztosítja a safeguarding aggályokkal kapcsolatos felelősségi körök, eljárások és jelzési mechanizmusok egyértelműségét, és minden munkatársat és együttműködőt felelősségre vonhatóvá tesz a jelen szabályzat betartásáért.

4. Standard 1 – Szabályzat

Az EMMA Egyesület jelen safeguarding szabályzatot annak érdekében fogadta el, hogy valamennyi programja — beleértve az anyasággal és reproduktív egészséggel, közösségi támogatással és fiatalokkal végzett munkával kapcsolatos tevékenységeket is — biztonságos és tiszteletteljes módon valósuljon meg.

A szervezet felismeri, hogy a közösségi támogatásban, érdekképviseleti, tanácsadási, egészségügyi vonatkozású vagy online tevékenységekben részt vevő gyermekek és fiatalok sajátos safeguarding kockázatokkal szembesülhetnek, beleértve a diszkriminációt, a pszichológiai károkozást, a magánélet sérelmét vagy a nem megfelelő bánásmódot.

A szervezet vállalja:

- a gyermekvédelmi szempontok beépítését a tervezési, képzési, megvalósítási és értékelési folyamatokba;
- a jelen szabályzat rendszeres felülvizsgálatát és aktualizálását az új jogi vagy programbeli változásoknak megfelelően;
- a szabályzat kommunikálását valamennyi munkatárs, önkéntes, együttműködő és partner felé.

4.1 Toborzás és átvilágítás

A szerepkör jellegétől függően a gyermekekkel közvetlenül dolgozó munkatársak, önkéntesek, gyakornokok és együttműködők kiválasztása során megfelelő figyelmet kell fordítani a safeguarding szempontokra, beleértve a korábbi tapasztalatok, referenciák, valamint — ahol alkalmazható — a magyar jogszabályoknak megfelelő háttérellenőrzések figyelembevételét.

4.2 Képzés és tudatosság

A gyermekekkel vagy családokkal dolgozó munkatársaknak és együttműködőknek a szerepükhöz kapcsolódó gyermekvédelmi és safeguarding információban és útmutatásban kell részesülniük.

4.3 Biztonságos környezet

A gyermekeket érintő tevékenységeknek biztonságos, megfelelő és tiszteletteljes környezetben kell zajlaniuk, ahol tiszteletben tartják a gyermekek méltóságát, magánéletét és személyes határait.

4.4 Kommunikáció és etikus magatartás

A gyermekekkel és családjaikkal folytatott kommunikációnak hozzáférhetőnek, tiszteletteljesnek és kulturálisan érzékenynek kell lennie.

Valamennyi munkatársnak, önkéntesnek és együttműködő partnernek tartózkodnia kell a gyermekekkel szembeni bármilyen fizikai, pszichológiai, verbális, szexuális, diszkriminatív, megalázó vagy egyéb módon nem megfelelő magatartástól.

Gyermekekről fénykép-, hang- vagy videófelvétel nem készíthető, illetve személyes adataik nem oszthatók meg megfelelő hozzájárulás nélkül.

4.5 Gyermekek részvétele

Ahol releváns, támogatni kell, hogy a gyermekek és fiatalok életkoruknak és érettségüknek megfelelően kifejezhessék véleményüket az őket érintő ügyekben.

5. Standard 2 – Személyek

Valamennyi munkatárs, önkéntes, gyakornok, együttműködő és partner közös felelősséget visel a gyermekek védelméért, valamint a biztonságos és tiszteletteljes környezet fenntartásáért.

Ennek biztosítása érdekében:

- a gyermekekkel vagy családokkal dolgozó munkatársakat, önkénteseket és együttműködőket a velük való együttműködés kezdetén, valamint a szabályzat lényeges módosítása vagy felülvizsgálata esetén tájékoztatni kell a jelen szabályzatról;
- valamennyi munkavállalónak, önkéntesnek és gyakornoknak alá kell írnia, és be kell tartania a szervezet Magatartási Kódexét, Safeguarding Szabályzatát és Protokollját, valamint Gyermekvédelmi és Safeguarding Szabályzatát;
- a vezetők és projektfelelősök felelősek azért, hogy a safeguardinggal kapcsolatos felelősségi körök egyértelműek legyenek és következetesen megvalósuljanak;
- a gyermekekkel vagy családokkal dolgozó munkatársaknak és együttműködőknek a szerepükhöz kapcsolódó safeguarding útmutatásban, információban vagy képzésben kell részesülniük.

6. Standard 3 – Eljárások

A szervezet világos és bizalmas eljárásrendet működtet a safeguarding aggályok azonosítására, bejelentésére, kezelésére és nyomon követésére.

6.1 Azonosítás és bejelentés

A gyermekekkel vagy családokkal dolgozó valamennyi munkatársnak, önkéntesnek, együttműködőnek és partnernek figyelemmel kell lennie a bántalmazás, elhanyagolás, kizsákmányolás, diszkrimináció vagy a gyermekek jóllétét veszélyeztető egyéb kockázatok lehetséges jeleire.

A bántalmazás vagy károkozás gyanúját, állítását vagy bármely incidensét haladéktalanul jelenteni kell a Safeguarding Felelős felé.

A bejelentések szóban vagy az alábbi csatornákon keresztül tehetők meg:

- Telefon/Viber/WhatsApp: +36 70 5618006
- E-mail: uzenet@emmaegyesulet.hu

Gyermekek, családtagok, munkatársak, önkéntesek, együttműködők és partnerek a jelen szabályzatban meghatározott bejelentési csatornákon keresztül safeguarding aggályokat vagy panaszokat is jelezhetnek.

6.2 A bejelentést tevő személyek védelme

Az EMMA Egyesület törekszik arra, hogy a safeguarding aggályokat bejelentő személyeket tisztelettel kezelje, valamint megvédje őket a megtorlástól vagy a diszkriminációtól.

A bejelentéseket komolyan, bizalmasan, valamint a vonatkozó jogi és etikai kötelezettségekkel összhangban kezeljük.

6.3 Reagálás és utánkövetés

Valamennyi safeguarding aggályt és bejelentést komolyan és bizalmasan kezelünk.

Az EMMA Egyesület a bejelentések és aggályok nyomon követését belső eljárásai, jogi kötelezettségei, valamint a gyermek legfőbb érdekének figyelembevételével végzi.

Szükség esetén és megfelelő esetekben az ügyek a magyar jogszabályoknak megfelelően az illetékes hatóságok vagy gyermekvédelmi szolgálatok felé továbbíthatók.

A jelen szabályzat megsértése esetén megfelelő fegyelmi vagy szervezeti intézkedések alkalmazhatók.

A szervezet törekszik arra, hogy megfelelő támogatást és tájékoztatást nyújtson a safeguarding aggályok által érintett személyek számára, figyelembe véve szükségleteiket, biztonságukat, méltóságukat és kívánságaikat.

6.4 Megelőzés és biztonságos működés

A gyermekeket érintő tevékenységeknek biztonságos, befogadó és gyermekbarát környezetben kell megvalósulniuk, akár személyes, akár online formában.

Gyermekekről fénykép-, hang- vagy videófelvétel nem készíthető, illetve személyes adataik nem oszthatók meg megfelelő hozzájárulás nélkül.

A gyermekeket érintő tevékenységekben részt vevő külsős szakembereknek — beleértve a fotósokat, médiaszakembereket, facilitátorokat vagy szakértőket — meg kell felelniük a jelen szabályzatnak, valamint be kell tartaniuk a safeguarding és hozzájárulási követelményeket.

7. Standard 4 – Elszámoltathatóság

- Az Egyesület választmánya felelős a jelen szabályzatnak való megfelelés biztosításáért.
- A Safeguarding Felelős feladata a jelen szabályzat végrehajtásának felügyelete, a safeguarding bejelentések fogadása, a szükséges utánkövetési lépések koordinálása, valamint — ahol releváns — a kapcsolódó dokumentáció kezelése.
- Valamennyi munkatárs, önkéntes, együttműködő és partner felelős a jelen szabályzat és a kapcsolódó safeguarding eljárások betartásáért.
- A jelen szabályzat be nem tartása fegyelmi intézkedést, az együttműködés vagy szerződés megszüntetését, illetve szükség esetén az illetékes hatóságok bevonását vonhatja maga után.

- A jelen szabályzatot legalább háromévente, illetve jogi, szervezeti vagy gyakorlati változások esetén korábban is felül kell vizsgálni.

8. Adatvédelem és a magánélet védelme

Az EMMA Egyesület a gyermekekkel, fiatalokkal és családokkal kapcsolatos valamennyi személyes és érzékeny adatot az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR), valamint a vonatkozó magyar adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli.

A gyermekekkel, családokkal, safeguarding aggályokkal vagy incidensekkel kapcsolatos valamennyi információt bizalmasan kell kezelni.

A safeguardinggal kapcsolatos nyilvántartásokhoz és érzékeny személyes adatokhoz kizárólag azok a felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, akiknek erre szakmai feladataik ellátásához szükségük van.

A safeguarding aggályokkal vagy incidensekkel kapcsolatos valamennyi dokumentációt biztonságosan kell tárolni.

Gyermekekről vagy fiatalokról készült fényképek, felvételek, személyes történetek vagy személyes adatok készítéséhez, közzétételéhez vagy megosztásához megfelelő hozzájárulást kell beszerezni, minden esetben figyelembe véve a gyermek legfőbb érdekét, méltóságát és biztonságát.

A gyermekekkel vagy fiatalokkal online környezetben végzett munka során a munkatársaknak és együttműködőknek biztonságos és megfelelő kommunikációs csatornákat kell használniuk, valamint tartózkodniuk kell személyes adatok, fényképek vagy felvételek megfelelő hozzájárulás nélküli megosztásától.

Elköteleződési nyilatkozat

Az EMMA Egyesület elkötelezett a jelen Gyermekvédelmi és Safeguarding Szabályzat betartása mellett működésének valamennyi területén, felismerve, hogy a gyermekek biztonságának, méltóságának és jóllétének biztosítása alapvető része annak a küldetésünknek, hogy tisztelettel és gondoskodással támogassuk a nőket, lányokat és családokat.

Jelen szabályzat módosításának és elfogadásának időpontja: 2026. május 20.

A jelen szabályzat nyilvánosan elérhető az EMMA Egyesület honlapján.

Hitelesítette:

Kupcsok Julianna
elnök
EMMA Egyesület

Aláírás: