ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy az EMMA Közhasznú Egyesülethez forduló ügyfelek, valamint a weboldal szolgáltatásainak felhasználói pontos tájékoztatást kapjanak arról, hogy a személyes adataikat kik és milyen módon kezelik és használják fel, illetve, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg őket.

1.2. A EMMA Közhasznú Egyesület (székhelye: 1072 Budapest, Akácfa utca 45. 4/2., nyilvántartási szám: 01-02-0006774, e-mail cím: info@emmaegyesulet.hu) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi jogi tájékoztató tartalmát.

1.3. A tárhely-szolgáltatást a MediaCenter Hungary Kft. internet- és tárhelyszolgáltató (székhelye: HU 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.) biztosítja.

1.4. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek. Jelen adatvédelmi tájékoztató folyamatosan elérhető a következő weboldalról: https://www.emmaegyesulet.hu/atlathatosag

1.5. Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR") rendelkezéseivel.

1.6. Az Adatkezelő elérhetőségei:

- név: EMMA Közhasznú Egyesület
- cím: 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2
- email: uzenet@emmaegyesulet.hu
- telefonszám: +36705618006

2. ALAPELVEK

2.1. Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik.

2.2. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük.

2.3. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük, megfelelve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elveinek.

2.4. Személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtünk, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon, megfelelve a célhoz kötöttség elvének. E körben nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

2.5. Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, a szükségesre korlátozódik, megfelelve az adattakarékosság elvének.

2.6. A személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek, minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék, megfelelve a pontosság elvének.

2.7. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak a jogszabályban meghatározott esetekben kerülhet sor, figyelemmel az Ön jogainak és szabadságának védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, megfelelve a korlátozott tárolhatóság elvének.

2.8. 2.8 A személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen azok megfelelő biztonsága (az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve), megfelelve az integritás és bizalmas jelleg elveinek.

2.9. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A 16. életévet be nem töltött kiskorú esetén, a kiskorú adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a kiskorú felett szülői felügyeletet gyakorló személy adta meg, illetve engedélyezte.

2.10. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az Adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az alkalmazandó jogszabályok szerint Önnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, és adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy Ön aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

2.11. Kétség esetén vélelmezendő, hogy Ön nem adta meg hozzájárulását.

2.12. Az Adatkezelő weboldala magyar és angol nyelven elérhető, szolgáltatásai magyar nyelven elérhetőek.

2.13. Az Adatkezelő felelős a fentiek megfeleléséért, továbbá képes e megfelelés igazolására.

3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

3.1. **Hozzáférés joga**: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban hozzáférést kapjon.

3.2. **Helyesbítéshez való jog**: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3.3. **Törléshez való jog**: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

3.4. **Elfeledtetéshez való jog**: ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy

tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3.5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

(a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

(b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

(c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

(d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

3.6. **Adathordozhatósághoz való jog**: Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

3.7. **Tiltakozáshoz való jog**: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

3.8. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**: ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.9. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.10. Az Önt megillető jogorvoslati lehetőségekről további részleteket a **Tájékoztató 5. pontjában** olvashat.

4. ADATKEZELÉS

4.1. Adatkezelés a segítségnyújtás és kapcsolattartás során

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím, telefonszám, rendelkezésre bocsátott iratok	Kapcsolattartás, szakmai segítségnyújtás.

Érintettnek minősül az Adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés az Adatkezelő és az érintett közötti jogviszony megszűnéséig tart. A jogviszony megszűnése után a rendelkezésünkre bocsátott iratokat az érintett kérésére rendelkezésére bocsátjuk mindenkori irodánkban.

A személyes adatokat az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen Tájékoztatóban foglaltak alapján. Személyes adatokat harmadik személyeknek az Adatkezelő nem ad át, kivéve akkor, ha az érintett kifejezetten olyan célból adta meg személyes adatát, amikor ez szükséges. Így a segítségkérések esetén a szakértők, egészségügyi szolgáltatók kérdés esetén hozzáférnek a felhasználó által küldött információkhoz és személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő ügyfélnyilvántartása a segítségnyújtó szolgáltatás keretében keletkező szükséges adatok, információk rögzítésére, dokumentálására szolgáló adatkezelés. Az adott adatok nyilvántartása egy erre szolgáló online – Google-drive – rendszerben történik. A folyamatban lévő ügyekben a EMMA Egyesület és az Érintett közötti levélváltásokat, intézkedéseket és a segítő folyamat leírását kizárólag az Adatkezelő kijelölt munkatársai által elérhető Google-drive rendszerben vezeti és tárolja az Adatkezelő. Az ügy későbbi beazonosítását – pl. annak lezárását követően – a Google-drive rendszerben kizárólag az esetek mellé rendelt kódszám/ügyiratszám szolgálja. Az egyes ügyekhez hozzárendelt ügyiratszám feltüntetése mellett kizárólag az Adatkezelő kijelölt munkatársai által hozzáférhető egyesületi szerveren tárolt Excel-táblázatban kerül archiválásra a EMMA Egyesületet felkereső Érintettek neve és e-mailes elérhetősége.

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45., 4/2;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Tájékoztatjuk, hogy
(a) az adatkezelés a segítségnyújtáshoz szükséges;
(b) Ön köteles személyes adatokat megadni, hogy megkeresésére válaszolni tudjunk Önnek; továbbá
(c) az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek válaszolni megkeresésére, illetve nem tudunk megalapozott jogi álláspontot kialakítani az adott ügyben.
Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.2. Adományozással kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben adományozni szeretne Egyesületünk számára, a https://emmaegyesulet.hu/adomany/ oldalon keresztül teheti meg. Köszönjük támogatását!

A https://emmaegyesulet.hu/adomany/ adománygyűjtésre a Stripe Online Fizetési Rendszert használja. A Stripe adatvédelmi tájékoztatójáról bővebben a https://stripe.com/en-hu/privacy oldalon olvashat.

Tájékoztatjuk, hogy az EMMA Közhasznú Egyesület kizárólag a tranzakció (banki átutalás vagy Stripe) lebonyolításához szükséges személyes adatokról, így az adományozó nevéről, e-mail címéről, bankszámlaszámáról, telefonszámáról és az adomány összegéről szerez tudomást, azonban ezek közül csak a nevet, ill. az e-mail címet kezeli.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím	Kapcsolattartás – köszönetnyilvánítás.

Érintettnek minősülnek az Adatkezelőnek adományozó természetes és jogi személyek.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje az érintett adományozásától számított 2 év.

A személyes adatokat az Adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai (ügyvezető, pénzügyi munkatárs) kezelhetik. Az adományozással kapcsolatos webfejlesztési szolgáltatást az Egyesület hivatalos weboldal üzemeltetője, Darvas Márton Áron ev. (4400, Nyíregyháza, Búza u. 36., 4/10., Adószám: 67710847-1-42, Cégjegyzékszám: 50638387), mint adatfeldolgozó végzi. Személyes adatokat harmadik személyeknek az adatkezelő és adatfeldolgozó nem ad át, kivéve akkor, ha a felhasználó kifejezetten e célból adta meg személyes adatát.

Az adatfeldolgozó az érintett által megadott nevet és e-mailcímet, mint személyes adatot kezeli. Az adatkezelés az Adatkezelő és az adatszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tart.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.
Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés a tranzakció lebonyolításához szükséges, ennek hiányában köszönetnyilvánításra nincsen lehetőségünk.
Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.3. A telefonos ügyelet adatkezelése

Az Egyesület az ügyfeleivel történő telefonos kommunikáció során a segítségnyújtás érdekében, illetve az arról való tájékoztatás céljából a telefonáló adatait beazonosítható módon nem rögzíti.
A telefonhívásokról felvétel nem készül, az Egyesület az alábbi adatokat tárolja:
telefonszám,
a hívás időpontja,
hívás hossza.

A rendszer üzemeltetője: EMMA Egyesület
A tárolás időtartama: 5 év (a rögzített adatok, telefonszám és/vagy a beszélgetés pontos időpontja alapján visszakereshető)

Az adatok megismerésére jogosult személyek: Egyesületünk önkéntesei és munkatársai.
Adattovábbítás: automatikusan nem történik, csak az érintett kérésére, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése során hatósági megkeresésre.
A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.
Az Egyesület a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
Amennyiben az Egyesület a jövőben a rendelkezésére álló, jogszerűen megszerzett személyes adatokat a jelen tájékoztatóban megjelölt címzetteken túl várhatóan más címzettel is közli, ennek tényéről, jogalapjáról, a címzett nevéről és az adatkezelés/feldolgozás egyéb lényeges körülményeiről legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja az érintettet és hozzájárulását kéri.
Az Egyesület harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag az érintett kifejezett kérésére és írásbeli hozzájárulása esetén továbbít személyes adatokat.

4.4. Hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Reklám tv.") 6. § értelmében a weboldal felhasználója (a továbbiakban: „Felhasználó") előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a EMMA Egyesület az aktuális információkról tájékoztassa, illetve, hogy adománygyűjtési szándékkal, a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

Az érintett a jelen Tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy EMMA Egyesület a tevékenységekhez szükséges személyes adatait kezelje.

A EMMA Egyesület nem küld kéretlen hírlevelet, és felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az Egyesület minden – a hírlevelek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további hírlevéllel nem keresi meg a felhasználót. Felhasználó a hírlevélről leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
Feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása
Feliratkozási IP cím	Technikai művelet végrehajtása

Érintettnek minősül valamennyi, a hírlevélre feliratkozó természetes vagy jogi személy.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő tevékenységét bemutató elektronikus üzenetek (e-mail) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, esettanulmányokról, kiadványokról stb.
Az adatkezelés a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.
A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai és megbízottjai kezelhetik, a Tájékoztatóban lefektetett alapelvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Tájékoztatjuk, hogy
(a) az adatkezelés Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén alapul;
(b) Ön köteles személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk; továbbá
(c) az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.
Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.5. EMMA műhely adatkezelése

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név, e-mail cím	Azonosítás, a műhelyre való jelentkezés lehetővé tétele, a visszajelző kérdőív kiküldésének lehetővé tétele.

Érintettnek minősül az EMMA műhelyre jelentkező természetes személy.
Az adatkezelés a visszajelző kérdőív kiküldéséig tart.
A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai és megbízottjai kezelhetik, a Tájékoztatóban lefektetett alapelvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az érintett az alábbi módokon tudja kezdeményezni:
(a) postai úton a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 alatti címre címezve;
(b) telefonon keresztül a +36705618006 számon;
(c) e-mail útján az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címen.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Tájékoztatjuk, hogy
(a) az adatkezelés Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén alapul;
(b) Ön köteles személyes adatokat megadni, ha EMMA műhelyre szeretne jelentkezni;
(c) az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tud EMMA műhelyre jelentkezni.
Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

4.6. Cookie-s (sütik) kezelése

Az alkalmazandó jogszabályok való megfelelés érdekében fel kell hívnunk a figyelmét arra, hogy a Szolgáltató weboldala ún. “cookie”-kat vagy “sütiket” használ azért, hogy személyre szabott tartalommal szolgálhassunk Önnek. A sütik apró, tökéletesen veszélytelen fájlok, amelyeket a weboldal helyez el az Ön számítógépén, hogy minél egyszerűbbé tegye az Ön számára a

böngészést. A sütiket letilthatja a böngészője beállításaiban. Amennyiben ezt nem teszi meg, illetve ha a “Rendben” feliratú gombra kattint, azzal elfogadja a sütik használatát.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

Érintettnek minősül a weboldalt látogató valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt személyes adat
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	A cookie-k használatával a Szolgáltató nem kezel személyes adatokat.

Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy ha arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

4.7. Adatkezelés a Google Analytics alkalmazása során

Az Adatkezelő honlapja a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. (a továbbiakban: „Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A Szolgáltató weboldala üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

4.8. Tárhely-szolgáltatással összefüggő adatkezelés

A tárhely-szolgáltatást a MédiaCenter Hungary Kft. internet- és tárhelyszolgáltató (cím: HU 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.) (a továbbiakban: „Tárhelyszolgáltató”), mint adatfeldolgozó végzi.
A Tárhelyszolgáltató az érintett által megadott valamennyi személyes adatot kezeli.
Érintettnek minősül a weboldalt látogató valamennyi természetes személy.
Az adatkezelés célja a weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
Az adatkezelés az Adatkezelő és a Tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a Tárhelyszolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart.
Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR, 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

4.9. Közösségi oldalak

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
Érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki regisztrált a Facebook/Google+/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
Az adatgyűjtés célja a közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

5. JOGORVOSLAT

Panaszával először forduljon hozzánk bizalommal, az uzenet@emmaegyesulet.hu e-mail címre küldött e-maillel, vagy a 1072 Budapest Akácfa utca 45. 4/2 szám alatti címre küldött levéllel. Egyesületünk a panaszát kivizsgálja, és arról írásban visszajelzést ad.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

(a) név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
(b) cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
(c) levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
(d) telefon: +3613911400
(e) e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírói úton jogorvoslatot kérhet az Adatkezelővel szemben, amennyiben az Adatkezelő az Ön megítélése szerint a személyes adatai nem megfelelő kezelése következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előre közzéteszi honlapján, amely elérhető az alábbi linken: https://www.emmaegyesulet.hu/atlathatosag