EMMA Egyesület
Védelmi Szabályzat
a szexuális zaklatással, kizsákmányolással és visszaéléssel, valamint gyermekbántalmazással kapcsolatos kötelességszegésről

Háttér

Mi az EMMA Egyesületnél elismerjük, hogy minden ember szabadnak és egyenlőnek születik. Figyelemmel vagyunk az általunk támogatott közösségek erkölcsi és személyes értékeire, vallására, szokásaira, hagyományaira és kultúrájára. Nem sértjük meg az emberi jogokat, őszinték és tisztességesek vagyunk mindenkivel: azokkal, akiknek igyekszünk támogatást, segítséget nyújtani, valamint adományozóinkkal, munkatársainkkal, tagságunkkal és partnereinkkel, a kormányzati intézményekkel és a nyilvánossággal.

Elutasítjuk az emberi méltóság megsértésének minden formáját, a diszkriminációt, a munkahelyi zaklatást vagy a hatalommal való visszaélést a munkahelyi környezetben. Célunk, hogy az emberi méltóság kölcsönös tiszteletén alapuló, hatalommal való visszaéléstől és zaklatástól mentes, biztonságos munkakörnyezetet biztosítsunk a munkavállalóknak és szerződéses partnereinknek. Ennek megerősítését szolgálja jelen Védelmi Szabályzat, amely többek között rögzíti, hogy a panaszt vagy bejelentést tevők számára elérhetőek legyenek segítségkérésre és -fogadásra alkalmas fórumok/csatornák. Az Etikai Kódex tiszteletben tartja az ártatlanság vélelmének elvét, és szabályai a tisztességes eljáráshoz való alkotmányos alapjogon alapulnak.

A Védelmi Irányelv (Safeguarding) az emberek egészségének, jóllétének és emberi jogainak előmozdítását és védelmét, valamint a kizsákmányolás és a visszaélések megelőzését foglalja magába. Ez a megközelítés azt jelenti, hogy az EMMA Egyesület minden tevékenysége során azonosítjuk és minimalizáljuk a gyermekeket és a kiszolgáltatott felnőtteket érő, a személyzet, a képviselők és a partnerek által okozott károk kockázatát, valamint kiterjed a megfelelő reagálásra a gyermekek és a kiszolgáltatott személyek védelmével kapcsolatos aggodalmakra azokban a közösségekben, ahol dolgozunk. Ez tartalmazza a biztonsággal és jólléttel foglalkozó irányelvek, eljárások és tevékenységek széles körét.

A cél

A jelen Szabályzat célja, hogy megvédje az egyes személyeket, különösen a gyermekeket, a kiszolgáltatott felnőtteket és a támogatásban részesülőket az Emma Egyesülettel való kapcsolatfelvételükből eredő esetleges károktól. Ez magában foglalja az alábbiakból eredő károkat:

- Az EMMA Egyesület munkavállalóinak és / vagy a kapcsolódó személyeknek a magatartása
- Az EMMA Egyesület programjainak és tevékenységeinek tervezése és megvalósítása.

A Védelmi Szabályzat meghatározza az Emma Egyesület által vállalt kötelezettségeket, és tájékoztatja a munkavállalókat és a kapcsolódó személyeket a Védelem biztosításával kapcsolatos felelősségeikről.

Mit nevezünk Védelmi Irányelvnek?

Azokat az intézkedéseket értjük alatta, amelyeket az EMMA Egyesülettel kapcsolatba kerülő személyek egészségének, jóllétének és emberi jogainak védelme érdekében teszünk, legyen szó akár az Egyesület munkavállalóiról és a kapcsolódó személyekről, a partnereinkről, a program résztvevőiről és a közösségekről, amelyekben dolgozunk. Ez azt jelenti, hogy tevékenységeink során azonosítjuk és minimalizáljuk a gyermekek és a veszélyeztetett felnőttek sérülésének kockázatát a munkatársak, képviselők és partnerek részéről, valamint magába foglalja a megfelelő reagálást a gyermekekkel és a veszélyeztetett felnőttekkel kapcsolatos védelmi aggályokra azokban a közösségekben, ahol dolgozunk. Ez a biztonság és a jóllét kezelését célzó szabályzatok, eljárások és tevékenységek széles körére terjed ki.

A Védelmi Irányelv alapelvei

Az EMMA Egyesületben elkötelezettek vagyunk a tevékenységeinkben részt vevő vagy azok által érintett felnőttek és gyermekek védelme iránt.

1. Képessé tétel: Az emberek támogatása és ösztönzése saját döntéseik meghozatalára és tájékoztatáson alapuló beleegyezésükre.
2. Megelőzés: Jobb, ha a kár bekövetkezése előtt cselekszünk.
3. Beavatkozás mértéke: A kockázatnak megfelelő legkevésbé tolakodó válaszintézkedés.
4. Védelem: Támogatás és képviselet biztosítása a leginkább rászorulóknak.
5. Együttműködés: Megoldások kidolgozása a helyi közösségekkel együttműködve. A közösségeknek szerepük van az elhanyagolás és a bántalmazás megelőzésében, felderítésében és bejelentésében.
6. Elszámoltathatóság: Elszámoltathatóság és átláthatóság a védelmi gyakorlatban.

Hatáskör

Ez a Szabályzat az EMMA Egyesület valamennyi munkavállalójára és a kapcsolódó személyekre vonatkozik:

- Az Emma Egyesülettel szerződésben álló összes alkalmazott.

- A kapcsolódó személyek közé tartoznak az elnökségi tagok, önkéntesek, gyakornokok, látogatók, nemzetközi és helyi tanácsadók, valamint ezen szervezetek egyéni és vállalkozói szerződéses partnerei és a hozzájuk kapcsolódó személyek.

Ez a Szabályzat útmutatóként és kötelezettségvállalásként szolgál az EMMA Egyesület alkalmazottai és a kapcsolódó személyek számára, figyelembe véve a helyi törvények és rendeletek által meghatározott normákat, valamint a humanitárius ügynökségek szabályzatainak normáit, beleértve az Egyesült Nemzetek Szervezetének a humanitárius segítségnyújtás során a szexuális kizsákmányolás és visszaélés elleni védelemmel foglalkozó állandó bizottságának szabályzatát.

Nyilatkozat

Az EMMA Egyesület hisz abban, hogy mindenkinek, akivel kapcsolatba kerülünk, korától, nemi identitásától, fogyatékosságától, szexuális irányultságától vagy etnikai származásától függetlenül joga van ahhoz, hogy megvédjük a bántalmazás, a visszaélés, az elhanyagolás és a kizsákmányolás minden formájától. Az Egyesület nem tűri a munkavállalók vagy a kapcsolódó személyek által elkövetett visszaélést és kizsákmányolást.
Az EMMA Egyesület elismeri, hogy felelősséggel tartozunk a velünk és a nekünk dolgozó emberek védelméért, és folyamatosan törekszünk a szexuális zaklatás, kizsákmányolás, visszaélés és a gyermekekkel való visszaélés megelőzésére. Komolyan vesszük a szexuális zaklatás, kizsákmányolás és visszaélés, valamint a gyermekbántalmazás minden bejelentését.
Az EMMA Egyesület zéró toleranciát alkalmaz a szexuális zaklatással, kizsákmányolással és visszaéléssel, valamint a gyermekbántalmazással szemben. Gondosan kivizsgáljuk a vádakat, és szükség esetén megfelelő fegyelmi intézkedéseket hozunk, figyelembe véve a túlélő jogait és érdekeit. Egyértelművé tesszük, hogy a szexuális zaklatást, kizsákmányolást és visszaélést, valamint a gyermekekkel szembeni visszaélést semmilyen formában nem tűrjük, ha azt munkatársaink, partnereink vagy más kapcsolódó személyek követik el bárkivel szemben.
Az EMMA Egyesület elkötelezi magát amellett, hogy munkája során a megelőzés, a bejelentés és a reagálás három pillérén keresztül biztosítja a védelmi irányelvet.

Az EMMA Egyesület minden alkalmazottja és a kapcsolódó személyek tisztában vannak ezzel és ennek megfelelően cselekszenek:

1. „A humanitárius munkatársak által elkövetett szexuális kizsákmányolás és visszaélés súlyos kötelességszegésnek minősül, és ezért a munkaviszony megszüntetésének alapját képezi.
2. A gyermekekkel (18 év alatti személyekkel) folytatott szexuális tevékenység a nagykorúság korhatárától vagy a helyi beleegyezési korhatártól függetlenül tilos. A gyermek életkorával kapcsolatos téves meggyőződés nem védekezés.
3. Tilos a pénz, munka, áru vagy szolgáltatás cseréje szexért, beleértve a szexuális szívességet vagy a megalázó, lealacsonyító vagy kizsákmányoló magatartás más formáit. Ide tartozik a kedvezményezetteknek járó támogatás ellentételezése is.
4. Tilos a humanitárius segítséget és védelmet nyújtó személyek és az ilyen humanitárius segítségben és védelemben részesülő személyek közötti bármilyen szexuális kapcsolat, amely rang vagy pozíció

helytelen kihasználásával jár. Az ilyen kapcsolatok aláássák a humanitárius segítségnyújtás hitelességét és integritását.

5. Ha a humanitárius munkát végzőknél aggodalom vagy gyanú merül fel egy munkatárs által elkövetett szexuális visszaéléssel vagy kizsákmányolással kapcsolatban – akár ugyanannál a szervezetnél dolgozik, akár nem – a szervezet által létrehozott jelentési mechanizmusokon keresztül kell jelenteni ezeket az eseteket.
6. A humanitárius dolgozók kötelesek olyan környezetet teremteni és fenntartani, amely megakadályozza a szexuális kizsákmányolást és visszaélést, és elősegíti az Etikai Kódexük végrehajtását. A vezetők minden szinten különös felelősséggel tartoznak az ilyen környezetet fenntartó rendszerek támogatásáért és fejlesztéséért."[1]

Felelősségek

Az EMMA Egyesület

- minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy elősegítse, megteremtse és fenntartsa a biztonságos szervezeti kultúrát az Egyesületben és az Egyesületnek dolgozó valamennyi személy számára, beleértve partnereinket és azokat a közösségeket, ahol a tevékenységeinket folytatjuk.
- szervezet-specifikus védelmi stratégiát dolgoz ki, a szervezet minden szintjén megfelelő szintű célzott kapacitással és elkülönített erőforrásokkal, a szexuális zaklatás, kizsákmányolás és visszaélés, valamint a gyermekbántalmazás megelőzése és az azokra való reagálás érdekében.
- törekszik arra, hogy olyan munkatársakat alkalmazzon, akik összhangban vannak jövőképünkkel, küldetésünkkel és értékeinkkel, és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően megakadályozzuk, hogy a szexuális zaklatás, kizsákmányolás, visszaélés és gyermekbántalmazás ismert elkövetőit (újra) felvegyük vagy (újra) alkalmazzuk.
- biztosítja, hogy minden alkalmazott hozzáférjen, megismerje és megértse az ezen Szabályzaton belüli felelősségét.
- minden programját és tevékenységét úgy tervezi meg és végzi el, hogy megvédje az embereket az Emma Egyesülettel való kapcsolatfelvételből eredő esetleges ártalmak kockázatától. Ez magában foglalja azt is, hogy a programjainkon részt vevő egyénekre vonatkozó információkat hogyan gyűjtjük és közöljük.
- biztosítja, hogy a szexuális zaklatás, kizsákmányolás és visszaélés, valamint a gyermekekkel szembeni visszaélés bejelentésére szolgáló többféle mechanizmus hozzáférhető legyen, és az érzékenyen reagálást a bejelentést tenni kívánók eltérő igényeire, beleértve a szexuális zaklatás, kizsákmányolás és visszaélés, valamint a gyermekekkel szembeni visszaélés által leginkább veszélyeztetett kiszolgáltatott felnőtteket és gyermekeket, a közösségeket, amelyekkel együtt dolgozunk, partnereinket, valamint az Egyesület munkavállalóit és a kapcsolódó személyeket.
- biztosítja, hogy a munkavállalók a szervezetben betöltött szerepüknek megfelelő szintű képzésben részesüljenek a Védelmi Szabályzattal kapcsolatban.
- nyomon követi a Védelmi Irányelvvel kapcsolatos aggályokról szóló jelentésekhez kapcsolódó eljárást.

[1] IASC Six Core Principles | IASC / PSEA (interagencystandingcommittee.org

Az EMMA Egyesület alkalmazottjaként vagy kapcsolódó személyként kijelentem, hogy nem fogok:

- szexuálisan zaklatni, kihasználni vagy visszaélni bárkivel, és tudomásul veszem, hogy ezek a magatartások súlyos kötelességszegésnek minősülnek, és fegyelmi és/vagy jogi lépéseket vonnak maguk után, egészen az elbocsátásig bezárólag.
- szexuális tevékenység bármilyen formájába bocsátkozni, vagy testi/szexuális kapcsolatot kialakítani gyermekekkel (18 év alatti személyekkel), függetlenül a helyi beleegyezési korhatártól. Tudomásul veszem, hogy a gyermek életkorával kapcsolatos tudatlanság vagy téves meggyőződés nem jelent kivételt. Tudomásul veszem, hogy a helyi törvények szerinti korhatártól függetlenül a 18 év alatti személyekkel való ilyen jellegű kapcsolatok ellentétesek a szervezet értékeivel és a nemzetközi szervezetek humanitárius aktivistáira vonatkozó elfogadott magatartási normákkal.
- pénzt, munkát, árut vagy szolgáltatást nyújtani szexuális tevékenységért cserébe, beleértve a szexuális szívességet vagy a megalázó, lealacsonyító vagy kizsákmányoló viselkedés más formáit. Tudomásul veszem, hogy ez azt jelenti, hogy soha, senkitől nem vásárolhatok szexet, és nem cserélhetem el a program résztvevőinek/kedvezményezettjeinek járó támogatást szexre. Tudomásul veszem, hogy az ilyen magatartástól való tartózkodás szükségességét a humanitárius aktivistákra vonatkozó általánosan elfogadott magatartási normák keretei, valamint a magyar büntetőjog rendelkezései határozzák meg.
- szexuális tevékenységet vagy szexuális kapcsolatot folytatni a program résztvevőivel. Tisztában vagyok azzal, hogy az ilyen kapcsolatok szigorúan meg vannak tiltva. Tudomásul veszem, hogy az ilyen kapcsolatok pozícióm helytelen kihasználása miatt egyenlőtlen hatalmi dinamikán alapulhatnak, és alááshatják az EMMA munkájának hitelességét és integritását. Tudomásul veszem, hogy a program résztvevőivel korábban fennálló kapcsolatok miatt esetleg meglévő befolyásolhatóságra vonatkozó minden aggodalmamat be kell jelentenem a Panaszkezelő Bizottságnak (amelynek tagjai a Programigazgató (mint közvetlen vezető) és az Ügyvezető Igazgató (mint munkáltató); illetve szükség esetén egy másik, a programban részt nem vevő elnökségi tag is bevonható).
- semmilyen szolgáltatást vagy szexuális szívességet kérni az EMMA programjainak résztvevőitől, gyermekektől vagy másoktól azokban a közösségekben, ahol az EMMA dolgozik, és nem veszek részt szexuálisan zaklató, kizsákmányoló vagy bántalmazó kapcsolatokban. Tudomásul veszem, hogy az ilyen magatartástól való tartózkodás szükségességét a humanitárius aktivistákra vonatkozó általánosan elfogadott magatartási normák keretei, valamint a magyar büntetőjog rendelkezései határozzák meg.
- szexuálisan kizsákmányoló vagy bántalmazó tevékenységek bármely formáját támogatni vagy azokban részt venni, beleértve például a gyermekpornográfiát, az emberkereskedelmet vagy a gyermekházasságot is.
- gyermekeket alkalmazni olyan háztartási vagy egyéb munkára, amely életkoruk vagy fejlődési szintjük miatt nem megfelelő, amely akadályozza az oktatásra és szabadidős tevékenységekre fordítható idejüket, vagy amely jelentős sérülés vagy kizsákmányolás veszélyének teszi ki őket.
- nem megfelelő, zaklató, sértő, szexuálisan provokatív, megalázó vagy kulturálisan nem megfelelő nyelvezetet vagy viselkedést használni gyermekekkel szemben.

Gyermekvédelmi irányelv

Az EMMA Egyesület munkatársai és a kapcsolódó személyek nem fognak:

- szexuális tevékenységet folytatni 18 éven aluliakkal.
- gyermekeket szexuálisan zaklatni, kizsákmányolni.
- gyermekeket fizikailag, érzelmileg vagy pszichológiailag bántalmazni, vagy elhanyagolni.
- gyermekekkel bármilyen kereskedelmi célú kizsákmányoló tevékenységet folytatni, beleértve a gyermekmunkát vagy a gyermekkereskedelmet is.

Felnőttekre vonatkozó védelmi irányelv

Az EMMA Egyesület munkatársai és a kapcsolódó személyek nem fognak:

- veszélyeztetett felnőtteket szexuálisan zaklatni, kizsákmányolni.
- veszélyeztetett felnőtteket fizikailag, érzelmileg vagy pszichológiailag bántalmazni, vagy elhanyagolni.

Védelem a szexuális kizsákmányolásról és bántalmazásról

Az EMMA Egyesület munkatársai és a kapcsolódó személyek nem fognak:

- pénzt, munkát, árut vagy szolgáltatást nyújtani szexuális tevékenységért cserébe. Ez magába foglalja a támogatási formák minden megnyilvánulását.
- szexuális kapcsolatot létesíteni a támogatásban részesülőkkel, mivel ezek eleve egyenlőtlen hatalmi dinamikán alapulnak.

Ezen túlmenően az EMMA Egyesület munkatársai és a kapcsolódó személyek kötelesek:

- hozzájárulni egy olyan környezet kialakításához és fenntartásához, amely megakadályozza a Védelmi Szabályok megsértését, és elősegíti annak betartását.
- jelenteni az EMMA Egyesület munkatársai vagy a kapcsolódó személyek által elkövetett védelmi jogsértésekkel kapcsolatos aggályait vagy gyanúját az illetékes munkatárs(ak)nak.

Ez a Szabályzat összhangban van a hatályos magyarországi jogszabályokkal, különösen a következőkkel:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről, különösen:
    - 2012. évi C törvény 195. §: Kényszerítés
    - 2012. évi C törvény 196. §: Szexuális kényszerítés
    - 2012. évi C törvény 197. §: Szexuális erőszak
    - 2012. évi C törvény 198. §: Szexuális visszaélés
    - 2012. évi C törvény 200. §: Kerítés
    - 2012. évi C törvény 201. §: Prostitúció elősegítése
    - 2012. évi C törvény 202. §: Kitartottság
    - 2012. évi C törvény 203. §: Gyermekprostitúció kihasználása
    - 2012. évi C törvény 204. §: Gyermekpornográfia
    - 2012. évi C törvény 222. §: Zaklatás

Az EMMA Egyesület minden munkavállalója és a kapcsolódó személyek kötelesek mindig betartani a Szabályzatot, a nap 24 órájában, a hét minden napján.

Bejelentések

Az EMMA Egyesület gondoskodik arról, hogy a munkavállalók és a közösségek – amelyekkel együtt dolgozunk – számára megfelelő, biztonságos és könnyen hozzáférhető módot biztosítson a védelmi aggályok bejelentésére.
Az EMMA Egyesület külső forrásoktól, például a nyilvánosság tagjaitól, partnerektől és hivatalos szervektől érkező panaszokat is elfogad.

Hogyan lehet bejelentést tenni

A munkavállalóknak minden a védelmi irányelvet érintő aggályukat azonnal jelenteniük kell a felettesüknek vagy a Felelős Kapcsolattartónak. Ha a munkatárs számára kényelmetlen felettese vagy a Védelemért Felelős Kapcsolattartó számára jelentenie (például ha úgy érzi, hogy a bejelentést nem vennék komolyan, vagy az adott személy érintett a problémában), akkor bármely más megfelelő munkatársnak is jelentést tehet (ez lehet például egy senior vezető).

Ha az EMMA Egyesület munkájával, működésével kapcsolatban bármilyen (fizikai, szexuális, érzelmi) visszaélést, zaklatást, hátrányos megkülönböztetést vagy egyéb aggályos viselkedést tapasztalt, vagy bármilyen egyéb visszajelzést szeretne adni, akkor az alábbi csatornákon tehet névtelen bejelentést.
Telefon/Viber/Whatsapp: +36 70 561 8006
Email: uzenet@emmaegyesulet.hu

Visszajelzés

Az EMMA Egyesület az irányelveknek és eljárásoknak, valamint a jogi és törvényi kötelezettségeknek megfelelően nyomon követi a bejelentéseket és panaszokat (lásd a Védelmi Szabályzattal kapcsolatos aggályok bejelentésére és az azokra való reagálásra vonatkozó eljárások dokumentumot).
Az EMMA Egyesület megfelelő fegyelmi intézkedéseket alkalmaz a szabályzatot megsértő alkalmazottakkal szemben.
Az EMMA Egyesület támogatást nyújt a munkavállalók vagy a kapcsolódó személyek által okozott károk túlélőinek, függetlenül attól, hogy hivatalos belső válaszlépésre kerül-e sor (például belső vizsgálatra), vagy sem. A támogatással kapcsolatos döntéseket a túlélő határozza meg.

Titoktartás

A bejelentések kezelésének folyamatának minden szakaszában alapvető fontosságú a titoktartás. A panaszra és az azt követő esetkezelésre vonatkozó információkat csak a szükséges személyekkel szabad megosztani, és azokat mindig biztonságban kell tartani.

Kapcsolódó dokumentumok
Etikai Kódex: [LINK]
Védelmi Protokoll – A Védelmi Szabályzattal kapcsolatos aggályok bejelentésére és az azokra való reagálásra vonatkozó eljárások: [LINK]
Adatkezelési tájékoztató: [LINK]

Fogalommagyarázat

1. **Gyermek/Fiatal felnőtt**

Gyermeknek/fiatal felnőttnek minősül minden 18 év alatti személy, függetlenül attól, hogy a helyi országokban miként határozzák meg, hogy a gyermek/fiatal felnőtt mikor válik nagykorúvá.[2] Ahol és amikor ez a szabályzat gyermeket említ, azon 18 év alatti fiatal felnőttet is érteni kell.

2. **Kiszolgáltatott helyzetben lévő felnőttek / veszélyeztetett felnőttek**

Bárki 18 éves vagy annál idősebb, aki:

- nem képes gondoskodni magáról/megóvni magát a bántalmazástól vagy kizsákmányolástól; vagy
- nemük, mentális vagy fizikai egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, etnikai hovatartozásuk, vallási identitásuk, szexuális irányultságuk, gazdasági vagy társadalmi helyzetük miatt, vagy katasztrófák és konfliktusok következtében veszélyeztetettnek minősülnek; vagy
- alárendelt helyzetben van, és ezért olyan hatalmi különbséget tapasztal, amely veszélyezteti őt.

3. **A támogatás kedvezményezettje / a program résztvevője**

Valaki, aki az EMMA Egyesület programjából közvetlenül kap tárgyi adományt vagy szolgáltatást. Megjegyzendő, hogy a hatalommal való visszaélés vonatkozhat az Egyesület által kiszolgált szélesebb közösségre is, és magában foglalhatja a kizsákmányolást is azáltal, hogy hatalmi pozíció látszatát kelti.

4. **Szexuális zaklatás[3]**

Szexuális zaklatásnak minősül minden nemkívánatos szexuális közeledés, szexuális jellegű kérés, szexuális jellegű szóbeli vagy fizikai magatartás vagy gesztus, vagy bármilyen más szexuális jellegű viselkedés, amelyről okkal feltételezhető, hogy sértő vagy megalázó hatást gyakorol egy másik személyre, ha az ilyen magatartás zavarja a munkavégzést, a foglalkoztatás feltételévé válik, vagy megfélemlítő, ellenséges vagy sértő munkahelyi környezetet teremt. Jellemzően egy magatartásmintát foglal magában, de előfordulhat egyetlen incidens formájában is.

5. **Szexuális kizsákmányolás[4]**

A szexuális kizsákmányolás a kiszolgáltatott helyzettel, a hatalmi különbségekkel vagy a bizalommal való tényleges vagy megkísérelt visszaélést jelent szexuális célokra, beleértve, de nem kizárólagosan, a más személy szexuális kizsákmányolásából származó pénzbeli, társadalmi vagy politikai haszonszerzést.

---

[2] A gyermek fogalma az Ügynökségközi Állandó Bizottság (IASC) iránymutatásai az ENSZ és nem ENSZ-személyzet által elkövetett szexuális kizsákmányolás és visszaélés elleni védelem minimumszabályainak végrehajtásához, 2013. március.
[3] A "szexuális zaklatás" meghatározása az ENSZ főtitkárának közleményéből: A megkülönböztetés, a zaklatás, beleértve a szexuális zaklatást és a hatalommal való visszaélés tilalmát (ST/SGB/2008/5).
[4] A "szexuális kizsákmányolás" és a "szexuális visszaélés" fogalommeghatározásai az ENSZ főtitkárának közleményéből: Különleges intézkedések a szexuális kizsákmányolással és szexuális visszaéléssel szembeni védelem érdekében (ST/SGB/2003/13).

6. **Szexuális bántalmazás**

A tényleges vagy fenyegetett szexuális jellegű fizikai bántalmazás, akár erőszakkal, akár egyenlőtlen vagy kényszerítő körülmények között.

7. **Gyermekek kizsákmányolása és bántalmazása** (az alábbiak közül egyet vagy többet foglal magában)

   a. **Fizikai bántalmazás**

   Fizikai bántalmazásról akkor beszélünk, ha valaki szándékosan bántalmazza vagy bántalmazással fenyegeti a gyermeket. Ez történhet például pofon, ütés, rázogatás, rúgás, rugdosás, verés, égetés, lökdösés vagy megragadás formájában. A fizikai bántalmazás lehet egyszeri vagy ismételt cselekmény. Nem mindig hagy látható nyomokat vagy sérüléseket.

   b. **Érzelmi bántalmazás**

   Az érzelmi bántalmazás nem megfelelő verbális vagy szimbolikus cselekedeteket (például gesztusok) jelent a gyermek felé, vagy a gyermek megfelelő fizikai gondozásának és érzelmi támogatásának elmulasztását. Az ilyen cselekedetek nagy valószínűséggel károsítják a gyermek önbecsülését vagy szociális kompetenciáját.

   c. **Elhanyagolás**

   Elhanyagolásnak minősül, ha a gyermek számára nem biztosítanak olyan körülményeket, amelyek kulturálisan elfogadottan alapvető fontosságúak a testi és érzelmi fejlődéséhez és jóllétéhez.

   d. **Gyermekek elleni szexuális visszaélés**

   A gyermekekkel szembeni szexuális visszaélés a gyermekekkel folytatott szexuális tevékenység bármely formája. Ez megnyilvánulhat egy gyermek és egy felnőtt vagy két gyermek között. Ezekben a tevékenységekben az egyik fél életkoránál vagy fejlettségénél fogva több felelősséggel és hatalommal rendelkezik, és a tevékenység célja a másik személy szükségleteinek kielégítése. Magában foglalhatja, de nem kizárólagosan, az érintkezéses vagy nem érintkezéses tevékenységeket, a gyermek szexuális tevékenységre való ösztönzését vagy kényszerítését, a gyermek prostitúcióban vagy más szexuális gyakorlatokban való felhasználását, vagy a gyermek online szexuális kizsákmányoló anyagoknak való kitételét, a gyermekek pornográf előadásokban és anyagokban való felhasználását, vagy gyermekekről szexuálisan kizsákmányoló képek készítését.

8. **Kerítés**

   a. A kerítés (grooming) általában olyan viselkedésre utal, amely megkönnyíti az elkövető számára, hogy szexuális tevékenységre szerezzen meg egy gyermeket vagy egy kiszolgáltatott felnőttet. Gyakran magában foglalja a gyermekek és/vagy gondozóik, vagy kiszolgáltatott felnőttek bizalmának kiépítését, hogy szexuális visszaélés céljából hozzáférjenek a gyermekekhez. Például magában foglalja egy adott gyermeknek vagy felnőttnek nyújtott figyelmet, ajándékokat, pénzt, kábítószert vagy alkoholt, romantikus érzelmek ösztönzését, vagy szexuális fogalmaknak való kitevést beszélgetés vagy pornográfia bemutatása révén.

   b. Az online zaklatás / kerítés olyan elektronikus üzenet, üzenetsorozat küldése vagy online platformon való részvétel, amelynek tartalma illetlen jellegű lehet, azzal a szándékkal, hogy a címzettet egy másik személlyel – beleértve, de nem feltétlenül a küldő személyt – szexuális tevékenység folytatására vagy annak alávetésére késztesse.

Mind a gyermekek, mind a kiszolgáltatott felnőttek áldozatai lehetnek a kerítésnek, az online zaklatásnak, de a gyermekek különösen az online kerítők célpontjai.

9. Védelem a szexuális kizsákmányolás és visszaélés ellen (PSEA)

A kifejezést a humanitárius és fejlesztési közösség használja a munkavállalók vagy a kapcsolódó személyek által az érintett közösséggel szemben alkalmazott szexuális kizsákmányolás és visszaélés megelőzésére. A kifejezés az ENSZ főtitkárának a szexuális kizsákmányolás és visszaélés elleni védelemre irányuló különleges intézkedésekről szóló közleményéből származik (ST/SGB/2003/13).

10. Védelmi Irányelv

Azokat az intézkedések tartoznak ide, amelyeket az EMMA Egyesülettel kapcsolatba kerülő személyek – legyen szó az Egyesület alkalmazottairól és a kapcsolódó személyekről, a partnerekről, a program résztvevőiről és a közösségekről – egészségének, jóllétének és emberi jogainak védelme érdekében teszünk, valamint a károkozás vagy visszaélés megelőzése, jelentése és az azokra való reagálás érdekében.
A Védelmi Irányelv szerint minden ésszerű lépést megteszünk a károkozás, különösen a szexuális kizsákmányolás, a visszaélés és a zaklatás megelőzése érdekében, hogy megvédjük a személyeket, különösen a kiszolgáltatott felnőtteket és gyermekeket az ilyen károktól; és megfelelően reagálunk, ha mégis bekövetkezik a kár.
Ez a meghatározás értékeinkből és elveinkből ered, és formálja kultúránkat. Különös figyelmet fordít a hatalommal, bizalommal vagy kiszolgáltatottsággal való potenciális, tényleges vagy megkísérelt visszaélésből eredő károk megelőzésére és az azokra való reagálásra, különösen a szexuális célúakra.
A Védelmi Irányelv következetesen és kivétel nélkül vonatkozik programjainkra, partnereinkre és munkatársainkra. Ez megköveteli, hogy proaktívan próbáljuk megelőzni, s ha ez nem sikerül, akkor azonosítsuk és védekezzünk a károkozás, kizsákmányolás és visszaélés valamennyi kockázata ellen, és hogy a kockázatok felmerülése esetén érett, elszámoltatható és átlátható rendszerekkel rendelkezzünk a reagálásra, a bejelentésre és a visszajelzésre. Ezeknek a rendszereknek a túlélőkre kell összpontosítaniuk, és a vádlottakat is védeniük kell, amíg bűnösségük be nem bizonyosodik.
A Védelmi Irányelv a kedvezményezetteket és az érintett személyeket helyezi minden tevékenységünk középpontjába.

11. Túlélő

A bántalmazott vagy kizsákmányolt személy. A „túlélő” kifejezést gyakran használják az „áldozat” helyett, mivel az erőt, ellenálló képességet és a túlélés képességét sugallja, azonban az egyén saját döntése, hogyan kívánja magát azonosítani.

12. Önkéntes

Az EMMA Egyesület működési területének helyi közösségéből származó személyek, akik önkéntes jelleggel vállalnak feladatokat az EMMA Egyesület számára.

13. Látogató

Az EMMA Egyesület irodáit vagy programjait látogató személyek körére vonatkozik, beleértve az adományozók képviselőit, újságírókat, médiát, kutatókat, hírességeket, családtagokat.