EMMA Közhasznú Egyesület
Etikai kódex

Az Etikai kódex célja, hogy az EMMA Közhasznú Egyesület (továbbiakban: Egyesület) tagjai, munkatársai és önkéntesei (továbbiakban: Munkatárs) számára irányelvekkel szolgáljon munkájuk során. Az irányelvek útmutatást nyújtanak azokban az esetekben is, amikor szakmai, etikai kérdést felvető dilemmával találkoznak és ott, ahol a törvények nem kötnek.
Az Etikai kódex az Egyesület Munkatársai és az Egyesülettel kapcsolatba lépő kliensek (továbbiakban: Kliens) közötti viselkedésre és kommunikációra egyaránt vonatkozik. A közvetlen segítő munkát nem végző munkatársak számára az egyetemes etika értékeihez, a segítők, tanácsadók, csoportvezetők szakmai munkájában ezen felül a segítő hivatás szakmai értékeihez kapcsolódó irányelveket is tartalmazza. Az Etikai kódexben foglaltak nem helyettesítik a munkánk szakmai működési feltételeit.

Az Egyesület minden képviselőjének tisztában kell lennie az Egyesület alapelveivel és az Egyesülettel kapcsolatba kerülő felnőttek és gyermekek biztonságáért vállalt felelősségével, valamint alá kell írnia és be kell tartania az Egyesület Etikai kódexét, Védelmi Szabályzatát és Protokollját, valamint egy Adatvédelmi dokumentumot.

A személyzet minden tagja felelős a kódex végrehajtásának ösztönzéséért és előmozdításáért.

Küldetésnyilatkozat

Az EMMA Egyesület egy országos női szervezet, amely a nők alapvető jogaiért és társadalmi egyenlőségéért dolgozik, különös figyelmet fordítva a nemi alapú elnyomásra, a nők elleni erőszakra a gyermekvállalás és gyermeknevelés időszakában, valamint a szexuális és reproduktív egészségre és jogokra (SRHR), egyéni, közösségi és társadalmi szinten, különös tekintettel a nők kiszolgáltatott csoportjaira.
Hisszük, hogy a szülés lehetőség az egyén és a társadalom fejlődésére. Az Egyesület küldetése az, hogy a nőket ennek a lehetőségnek a felismerésében és megélésében támogassa, a nők tapasztalatát előtérbe helyezve a társadalmat a nemtől, illetve osztály és társadalmi helyzettől független egyenlő bánásmód és szabad választás biztosítására ösztönözze. Emellett meggyőződésünk, hogy a szexuális és reproduktív jogok szabad gyakorlása minden embert megillet, így azért is dolgozunk, hogy minden nő hozzáférjen biztonságos és méltó nőgyógyászati ellátáshoz, fogamzásgátláshoz, várandósgondozáshoz és abortuszhoz.
Minden munkatársunk, önkéntesünk, aki az Egyesületnél valamilyen tevékenységet végez, munkájával ezt a célt szolgálja.

Alapértékeink

HITELESSÉG: Az érzések és gondolatok olyan megnyilvánulása, amely összhangban van a belső megéléssel, és figyelembe veszi a külvilágot.

SZABADSÁG: Félelemtől és kényszertől mentes létezés és működés.

ELFOGADÁS: Az egyéni, családi, csoportos és közösségi különbségek figyelembevétele, ítéletmentes elismerése és tiszteletben tartása.

ÖRÖMTELISÉG: Érzelmi többletet adó energiaforrás.

Alapértékeink megélésén keresztül támogatjuk és erősítjük egymást és nőtársainkat. Így járulunk hozzá, hogy a női testvériség és sorsközösség-vállalás (sisterhood), a nők egymás közti szolidaritása (vertikálisan és horizontálisan is) a társadalom fejlődéséhez erőforrássá váljon.

Általános alapelvek

1. **A személy önrendelkezésének tiszteletben tartása a SZABADSÁG értékének megnyilvánulásaként**

A Munkatársak tiszteletben tartják minden ember értékét, akaratát, méltóságát, egyediségét és jogait. Az Egyesület a hatalommal való visszaélés semmilyen formáját nem tolerálja, sem a szervezeten belül, sem a szervezet Munkatársai és a Kliensek vagy Partnerek között.

Az Egyesület Munkatársai nem élhetnek vissza formális vagy informális pozíciójukkal, nem használhatják ki önös célokra az Egyesületben betöltött pozíciójukat sem kollégáikkal, sem a Kliensekkel, Partnerekkel szemben. Munkánk során mindig a partneri viszony és a biztonságos környezet megteremtésére törekszünk. Így munkánk során nem támasztunk a Munkatársak felé irreális vagy a munka elvégzéséhez valójában nem szükséges elvárásokat, nem teszünk túlzott vagy jogtalan követeléseket, nem teremtünk megfélemlítő munkakörnyezetet, és nem tűrjük a megalázást és az erőszakos kommunikációt.

Az Egyesület támogatja Munkatársainak egészségének és biztonságának megőrzését. Munkánkban kiemelt szerepe van munkatársaink testi-lelki egészségének, ezért a felelősségi körök és feladatok meghatározásánál figyelembe vesszük az egyéni élethelyzeteket (különös tekintettel a gyermekvállalással és gyermekneveléssel kapcsolatos körülményekre), erőforrásaink mértéke szerint rendszeres szupervíziót teszünk lehetővé.

2. **Igazságosság, mindenfajta megkülönböztetéstől és politikától mentes ELFOGADÁS**

Az Egyesület küldetése, hogy minden nő szabadon gyakorolhassa szexuális és reproduktív jogait, így a diszkriminációmentességet és az egyenlőséget központi értékeinknek tartjuk. A Munkatársak egyetlen személyt vagy csoportot sem diszkriminálhatnak, nemtől, szexuális

irányultságtól, nemi identitástól, kortól, társadalmi státusztól, etnikai hovatartozástól, vallási és világnézeti meggyőződéstől, fogyatékosságtól és egészségi állapottól függetlenül, mindennemű hátrányos megkülönböztetés kizárásával tevékenykednek.
Az Egyesület elkötelezettje a nőközpontú, anya- és gyerekbarát, szoptatásbarát munkahely megteremtésének és fenntartásának. A Munkatársak foglalkoztatásánál és munkakörülményeinek biztosításánál irányelvünk, hogy az anyaság és a munka összeegyeztethető legyen munkavállalóink számára. Minden esetben lehetőséget nyújtunk arra, hogy a gyermek az anyjával maradhasson, ha az anyának igénye van rá, illetve szükség esetén erőforrásainknak megfelelően gyermekfelügyeletet biztosítunk.
Az Egyesület emellett szem előtt tartja a vidéki Munkatársak igényeit is. A különböző programok, események (képzések, elvonulások, megbeszélések) helyszínét úgy választja ki, hogy az a fővárosi és a kelet-magyarországi kollégák számára egyaránt megfeleljen, illetve szükség esetén online bekapcsolódási lehetőséget biztosít.

3. Saját testi-lelki egészség és személyiség gondozása, amely képessé tesz bennünket az ÖRÖMTELISÉG megélésére munkánk során

Az Egyesület minden Munkatársa tevékenysége során gondot fordít arra, hogy saját fizikai és mentális egészsége ne gátolja abban, hogy másokon segíteni tudjon, vagy hogy munkáját elvégezhesse. Az Egyesület lehetősége szerint szupervíziós lehetőséget kínál, encounter csoport indítását kezdeményezi, és fokozottan ügyel a kiégést megelőző tünetekre. A szociális/segítő munkát végző Munkatársak rendszeres esetmegbeszéléseket tartanak, ahol érzelmi és szakmai támogatást kapnak, illetve lehetőségük van, hogy jelezzék feletteseiknek a munkával kapcsolatos igényeiket. Az Egyesület emellett erőforrásai függvényében rekreációs programokat, szervezetfejlesztést és szakmai képzéseket biztosít, hogy elősegítse a munka gördülékenységét.

4. Szakmai elvek és értékek, melyek a HITELESSÉG megőrzését támogatják munkánk során

Társadalmi reflexió
A sérülékeny csoportokkal való munkánk során különös hangsúlyt fektetünk a partneri viszony kialakítására, mindent megteszünk azért, hogy egyenlő alapokon fekvő kapcsolatot tudjunk létrehozni Klienseinkkel. Munkánk során a kritikai, elnyomásellenes szociális munka alapelvei mentén dolgozunk, a fennálló társadalmi hierarchiák figyelembevételével.

Kompetenciahatárok betartása
Az Egyesületben segítő, tanácsadó tevékenységet végző szakemberek és önkéntesek felelősséget vállalnak szakmai munkájukért. Tisztában vannak azzal, hogy tevékenységük kihat a Kliensek életére, ezért munkájukat legjobb tudásuk szerint végzik.
Tudatában vannak a szaktudásuk által nyújtott lehetőségeknek és korlátoknak. Csak olyan feladatok teljesítésére vállalkoznak, amelyek kompetenciájuk határain belül vannak, és amelyeket tanulmányaikra, szakmai tapasztalataikra alapozhatnak. Ellenkező esetben szupervíziót kérnek, vagy a megbízásukat másnak adják át. Szakmai megfontolás alapján

és/vagy összeférhetetlenség, érdekkonfliktus esetén megszakíthatják a segítő kapcsolatot, ha gondoskodnak a Kliens további szakmai segítéséről.
Adott esetben szakmai konzultációt vesznek igénybe, illetve megfelelő szakemberhez irányítják Kliensüket.

Ne árts, vagyis a jótékonyság elve
Segítő munkatársaink legfőbb törekvése a másokon való segíteni akarás és az ártalmak elkerülése. Munkájuk során Klienseik érdekeit mindig szem előtt tartják.

A Kliens dönt
A Kliens és a segítő együttműködése a bizalmon, az őszinteségen és a Kliens autonómiájának tiszteletben tartásán alapul. A segítő kapcsolat során törekedni kell a Klienssel való egyenrangú, partneri kapcsolat kialakítására. A tanácsadás, segítő beszélgetés során akár a folyamatra vonatkozóan, akár az élethelyzet, vagy a nehézség megoldási lehetőségeire felkínált módok közül minden esetben a Kliens maga választ, önállóan dönt. A segítő a Klienst döntései meghozatalában információval segíti, a döntésben azonban semmilyen módon nem befolyásolja.

Személyre szabottság
A tanácsadó, vagy segítő olyan szakmai ellátást nyújt, amely megfelel az egyén speciális szükségleteinek és értékeinek. Objektív, a saját véleményét nem tükröző, az egyes lehetőségeket részletesen ismertető, azok lehetséges kimenetelét, következményét, előnyeit és hátrányait is leíró információt ad. A nyújtott információnak mindenkor figyelembe kell vennie a kliens személyes lehetőségeit, élethelyzetét, azaz személyre szabottnak kell lennie. Ennek feltérképezése alapos kikérdezéssel történik. Megfelelő információt kell nyújtani tehát ahhoz, hogy a Kliens képes legyen saját, ún. informált döntését meghozni.
A tanácsadó/segítő tevékenysége tudományos alapelveken, aktuális kutatási eredményeken és információkon alapul.
A tempót a Kliens diktálja, határait és döntését tiszteletben kell tartani, de törvénnyel ütköző döntésben nem tudunk támogatást nyújtani.

Kísérés felajánlása
Mindig kell lehetőséget adni arra, hogy a Kliens újra kapcsolatba lépjen a szakemberrel, vagy önkéntessel. A megkeresésekre a segítő munkaideje függvényében a lehető leghamarabb – munkanapokon maximum 24 órán belül – válaszol, ha valamilyen okból, például szabadság miatt nem elérhető, azt előre jelzi a Kliens számára, illetve azt is, hogy kihez fordulhat ebben az időszakban segítségért.

Képessé tétel
Munkánk hosszú távú célja a támogatottjaink megerősítése és képessé tétele, így törekszünk arra, hogy a Klienseinket megerősítsük saját tudásukban, cselekvőképességükben, ágenciájukban. Azért dolgozunk, hogy támogatottjaink az Egyesülettel való együttműködés során új információkkal és tapasztalatokkal gazdagodjanak, melyeket a közös munka lezárulta után is hasznosítani tudnak.

Szakmai csoport kialakítása, csapat munka
A segítő tevékenységet folytató Munkatársak tudásukat, gyakorlati tapasztalataikat, szakmai információikat és etikai dilemmáikat megosztják, és közösen megvitatják. Feladataik lehető legjobb megoldása érdekében a saját és a rokon szakterületek szakembereivel való együttműködésre törekszenek. Együttműködést kezdeményeznek olyan esetekben, amelyekben saját tudományos vagy szakmai illetékességének korlátozottságát felismerik.
Más szakemberekkel, vagy munkatársaikkal történő együttműködésük során tiszteletben tartják azok kompetenciáit, a sajátjuktól eltérő véleményét és munkamódszerét. Kritikának kizárólag építő módon és céllal, az erősségek elismerése mellett, az érintett bevonásával adnak hangot.

Önképzés
A segítő munkatársak szükség szerint igénybe veszik speciális ismeretekkel rendelkező szakemberek, szakértők vagy tanácsadók szolgáltatásait, ha a felmerülő feladat a kompetenciahatárukon túl van. Ezzel együtt elvárt, hogy folytassák szakmai és etikai fejlődésüket az adott szakterületeken. Szakmai és oktatási tevékenységük során mindenkor arra törekednek, hogy a legkorszerűbb szakmai eljárásokat alkalmazzák. A tudomány fejlődése által nyújtott lehetőségek maximális érvényesítése érdekében lépést tartanak szakmájuk eredményeivel. Az Egyesület forrásai függvényében képzéseket szervez munkatársai számára, ha egy munkacsoport jelzi erre irányuló igényét.

Minőségbiztosítás
A minőségbiztosítás kidolgozását az Egyesület hosszú távon kidolgozandó feladatának tekinti.

Titoktartás

Minden tevékenységet a lehető legnagyobb diszkréció mellett végzünk, ami rendezvényeinken és a nyilvános kommunikáció minden formájában is irányelv.
A személyes adat védelme Kliens, Munkatárs és adományozók, illetve támogatók (továbbiakban: Támogatók) esetében is az Európai Unió mindenkor érvényes Általános Adatvédelmi Elveinek mentén, az Egyesület Adatvédelmi Nyilatkozatának megfelelően történik. Az Egyesületi Munkatársak és Támogatók személyazonosságát kizárólag beleegyezésükkel hozzuk nyilvánosságra, az általuk elfogadott módon.
Az Egyesületben tevékenységet ellátó Munkatársak teljes titoktartást vállalnak. A titoktartás az Egyesület – Kliens, Egyesület – Munkatárs, Munkatárs – Kliens és Munkatárs – Munkatárs viszonylatban is érvényes.
Az egyéni tanácsadást végző, önismereti csoportot vezető és a képzésben résztvevő szakértők a Kliens irányában titoktartásra kötelesek. Ez alól csak a publikálásra, kutatásban való részvételre, illetve szupervízió, esetmegbeszélés, illetve oktatás céljára a Kliens által külön hozzájárulási nyilatkozatban foglalt esetek jelentenek kivételt.

Nyilvános szereplés, publikálás

Az Egyesületben végzett tevékenységgel kapcsolatban a médiában, konferenciákon, tudományos cikkekben való megjelenés, publikálás kizárólag az Egyesület alapértékeit és az Etikai kódexet figyelembe véve, az Egyesület megnevezése mellett, az Egyesület Vezetőségével, a kommunikációs munkatársakkal és az illetékes projektvezetővel előre egyeztetve történhet.
Munkatársaink vállalják, hogy az Egyesülettől független tevékenységükkel kapcsolatos nyilvános szerepléseikben is követik az Egyesület alapértékeit, Védelmi Szabályzatát és Etikai kódexét.

Etikai kérdések és konfliktusok kezelésének irányelvei

Visszaélések kezelése – Zéró tolerancia
A Munkatársak kapcsolatában alapvető érték az együttműködés, a bizalom, a tisztelet. Az Egyesület tagjai, önkéntesei és munkatársai aktívan és kifejezetten, minden szinten képviselik az emberi szabadság, méltóság és erőszakmentes élethez való alapvető jogokat, értékeket. Alapértékeink alapján a diszkriminációval, zaklatással, hatalommal való visszaéléssel, szexuális visszaéléssel, érzelmi vagy fizikai erőszakkal és gyermekbántalmazással szemben a zéró tolerancia elvét képviseljük. Ezen vétségekkel kapcsolatos álláspontunk és eljárásrendünk részletesen szerepel Védelmi Szabályzatunkban és Protokollunkban.

Összeférhetetlenség
A Munkatársak nem használják az Egyesületben betöltött pozíciójukat és a munkavégzés során szerzett információkat arra, hogy személyes előnyökre vagy juttatásokra tegyenek szert.
A Munkatársak munkavégzésük során a szervezeti érdekeket és a program céljait a személyes érdekeik elé helyezik.

Konfliktusmegelőzés
Az Egyesület működése és döntéshozatala konszenzusra épül. Mély meggyőződésünk, hogy a konszenzuskeresés fáradságos munkájának gyümölcseként az érdekkonfliktusok jelentős része megelőzhető.

Konfliktuskezelés
Az Egyesület a konfliktusokat alapvetően fejlődési lehetőségnek tekinti. Ennek megfelelően a konfliktusok kezelése során alapvető célunk nem a megszégyenítés és a büntetés, hanem az érintettek közötti egyensúly helyreállítása.

Konfliktushelyzetben az Egyesület Alapszabálya, Küldetésnyilatkozata, Etikai kódexe, Védelmi Szabályzata és az azzal kapcsolatos eljárásokat magában foglaló Védelmi Protokollja, valamint a Közgyűlés által elfogadott mindenkori Stratégiai terv az irányadó. A konfliktusok rendezésében a mediáció alapelveit követjük.

Amennyiben az Egyesület bármely Munkatársa az Egyesület hatékony működését tudatosan, indokolatlanul és aránytalanul akadályozza, illetve aki az Egyesület érdekeit szándékosan figyelmen kívül hagyja vagy ellene irányulóan lép fel, viselkedése etikai vétségnek minősül, és etikai eljárást von maga után.